



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda R&D Communication s.r.l. con sede legale in Verona Montorio – Via Dei Castagni, 9, sede operativa in Verona Montorio – Via Dei Castagni, 9, Partita Iva 03269830232, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Verona, di seguito denominata semplicemente "R&D Communication" e il Cliente ("Cliente") quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente Cliente.

Le clausole del presente Contratto si considerano accettate, con la conseguenza che il Contratto si considera concluso, con l'accettazione dello stesso da parte del Cliente all'atto della registrazione al servizio nonché con l'acquisto o l'utilizzo, a titolo oneroso o non oneroso e/o temporaneo, dei servizi messi a disposizione da R&D Communication al Cliente, così come di seguito descritti.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

a. Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a R&D Communication di fornire i servizi di spedizione/ricezione di messaggi SMS (Short Message System), MMS (Multimedia Messaging System) e E-MAIL ("Servizi") secondo le caratteristiche di seguito indicate.

b. I Servizi sono resi in abbonamento da R&D Communication al Cliente dietro il pagamento da parte del Cliente del corrispettivo, come riportato nell'allegato A "Offerta economica", salvo accordi diversi riportati nel modulo d'ordine e/o nelle singole offerte economiche che le parti sottoscriveranno all'uopo nel corso della durata del contratto e che saranno parte integrante del presente accordo.

c. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente che procede all'acquisto/utilizzo dei Servizi on-line, anche in caso di utilizzo solo temporaneo e/o non oneroso dei Servizi forniti a qualsiasi titolo da R&D Communication.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

a. R&D Communication fornisce al Cliente la possibilità di utilizzare il proprio gateway per la spedizione/ricezione di messaggi SMS (Short Message System), MMS (Multimedia Messaging System) e E-MAIL.

b. Il Cliente che non sia un consumatore potrà inviare gli SMS/MMS acquistati impostando come mittente un codice alfanumerico composto di 11 caratteri ("Alias").

c. Il Cliente dovrà utilizzare solo Alias di cui effettivamente dispone per esserne legittimo titolare o per averne legittimo diritto d'uso in base alle attuali norme sui marchi. In nessun caso potrà utilizzare Alias che richiamino enti od istituzioni in quanto espressamente riservati a questi ultimi.

d. Il Cliente prima di procedere all'invio dei messaggi dovrà comunicare a R&D Communication ogni singolo Alias che intende utilizzare al fine di consentire a R&D Communication di registrare l'Alias nel data base gestito dall'AGCom ("Data Base"), prendendo atto sin d'ora che in caso di mancata comunicazione non sarà possibile procedere all'invio del messaggio con l'Alias.

e. In caso di mancata registrazione dell'Alias all'interno del Data Base il messaggio potrà comunque essere spedito ma l'Alias verrà sostituito da un mittente numerico assegnato da R&D Communication.

3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

a. Il Cliente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Messaging Service) e E-MAIL.

b. R&D Communication non risponde in nessun modo dei danni di qualunque tipo causati a terzi direttamente o indirettamente dal contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi SMS, MMS, EMAIL, così come immessi nella piattaforma dal Cliente

c. Il Cliente concorda nel sollevare R&D Communication da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente o dal mancato rispetto delle attuali norme in tema di Alias da parte del Cliente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da R&D Communication resta a carico del Cliente.

d. Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da R&D Communication assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

e. Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici di accesso e autenticazione (denominati password) necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

f. È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi telematici di R&D Communication per scopi illeciti, recanti la richiesta di chiamate a numeri telefonici a tariffazione speciale o premium e per invio di pubblicità non richiesta e/o ad indirizzi o numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

g. Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, R&D Communication interromperà il servizio senza preavviso alcuno

e senza che nulla sia da R&D Communication dovuto.

h. Il Cliente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di R&D Communication in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e dell'Unione Europea e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono. Come parte di questi sforzi, il Cliente accetta di includere negli accordi con i propri clienti,

R&D Communication S.r.l.

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



nella lingua usata dal proprio Cliente, una sezione simile al nostro punto "3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE".

4. LIVELLI DI SERVIZIO

a. R&D Communication si impegna ad erogare il servizio tramite adeguata struttura informatica, provvedendo ai necessari aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. R&D Communication garantisce altresì una continuità di servizio non inferiore al 98% su 365 gg. In caso di contestazioni si riconosce applicabile la procedura descritta al punto 14.

5. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

R&D Communication provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo. Non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del Cliente. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al Cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nel presente contratto e direttamente riconducibili ai servizi resi da R&D Communication .E' previsto un supporto di assistenza tecnica al Cliente per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio.

Le modalità di fruizione del servizio di assistenza tecnica sono:

- telefonica al numero 0458841199
- via e-mail all'indirizzo support@rdcom.it

In entrambi i casi il servizio di assistenza tecnica è disponibile nei giorni non festivi, dal Lunedì al Venerdì con orario 8:00-19:00. Eventuali orari e modalità di assistenza diversi da quelli sopra descritti, dovranno essere pattuiti mediante apposito accordo scritto.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI R&D COMMUNICATION

a. In nessun caso né R&D Communication né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di R&D Communication potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno derivante da un mancato utilizzo del servizio qualora la continuità del servizio stesso risulti non inferiore al 98% su 365 gg. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

b. In nessun caso R&D Communication sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.

c. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a R&D Communication per danni diretti e/o indiretti qualora essi non dipendano direttamente ed esclusivamente dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio fornito come descritto al punto 2.

d. R&D Communication non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di R&D Communication.

e. Il Cliente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da R&D Communication quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da R&D Communication, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

f. Con riguardo al servizio offerto come descritto al punto 2 il Cliente prende atto che R&D Communication non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari non dichiarati alla sottoscrizione del contratto.

g. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio oltre quella prevista al punto 4. In questo senso e qualora sia rispettato il punto 4 il Cliente concorda nel non ritenere R&D Communication responsabile nel caso di temporanea impossibilità di accesso ai servizi, di temporanea impossibilità di uso dei servizi ovvero di interruzioni del servizio.

7. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

a. R&D Communication non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI

a. I servizi di messaggistica di R&D Communication vengono forniti al Cliente secondo i prezzi pro-tempore riportati nell'allegato A, parte integrante di questo contratto, salvo accordi diversi riportati nel modulo d'ordine e/o nelle singole offerte economiche che le parti sottoscriveranno all'uopo nel corso della durata del contratto e che saranno parte integrante del presente accordo.

b. Eventuali aumenti dei prezzi imposti a R&D Communication dagli operatori di telefonia mobile saranno automaticamente traslati sul Cliente; nel caso di forniture prepagate verrà automaticamente ridotto, fino a compensazione del maggior costo sostenuto, il numero di messaggi disponibili. Resta comunque impregiudicata, nel caso di aumenti di prezzi, la possibilità da parte del Cliente di recedere dal presente contratto, a mezzo fax o

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



raccomandata, ricevendo l'accredito a livello economico dei messaggi rimanenti, presenti sul proprio account, nel caso tali messaggi fossero stati prepagati.

9. OBBLIGHI DI R&D COMMUNICATION

a. R&D Communication si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora R&D Communication fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, R&D Communication cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. R&D Communication definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. R&D Communication fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

10. DURATA DELL'ACCORDO

a. Il presente accordo avrà decorrenza dalla data di attivazione indicata sulla conferma d'ordine, sulla conferma di attivazione del servizio, sulla conferma on-line e sarà considerato valido ed efficace per i 12 mesi successivi. Alla scadenza il presente accordo si rinnova automaticamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 60 giorni a cura delle Parti a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC, ad eccezione del caso in cui sia previsto nell'allegato A "Offerta economica" un consumo annuale garantito da parte del Cliente, nel qual caso il contratto si intenderà senz'altro cessato alla data naturale di scadenza. L'effettuazione di ulteriori ordini di acquisto di messaggi SMS rispetto al quantitativo oggetto del presente accordo (dettagliato nell'Allegato A) sarà sempre possibile durante la vigenza dello stesso e sarà soggetto alle medesime condizioni contrattuali. Il Cliente prende atto ed accetta che le quantità SMS ordinate e non utilizzate entro la data di scadenza di ciascun anno di contratto, saranno comunque fatturate da R&D Communication alla scadenza del periodo di durata di ciascun anno di contratto.

b. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del cliente.

11. CESSAZIONE DELL'ACCORDO

a. R&D Communication si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all' articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute al precedente art. 3 (OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE) e nei casi più gravi indicati nel successivo art. 12, punti a1), a2), a3) (SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE); restano in ogni caso impregiudicati i diritti di R&D Communication alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

b. Qualora il Cliente receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.

c. R&D Communication si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempimenti tecniche, di condotta o economiche da parte del Cliente, imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale.

12. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE

a. R&D Communication ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

a1. il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30 gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità atualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 52,00 Euro oltre IVA. a2. Il Cliente si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di R&D Communication o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da R&D Communication.

a3. Il Cliente costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno a R&D Communication. Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a1),(a2)

R&D Communication si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente. Per "sospensione" o "cessazione" dei servizi si intende l'impossibilità totale rispettivamente temporanea o definitiva – di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di R&D Communication a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

13. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

a. Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R., ovvero via email all'indirizzo indicato dal Cliente ovvero via SMS con Notifica di Ricevimento ai recapiti indicati dal Cliente. In ogni caso qualora il Cliente indichi indirizzi o recapiti errati o non abbia la necessaria diligenza nel tenerli aggiornati, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

14. FORO DI COMPETENZA

a. Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Verona.

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE E DATI DEI DESTINATARI DEGLI SMS/MMS E/O E-MAIL

a. Il Cliente, letta l'informativa di cui all'allegato C, autorizza espressamente R&D Communication al trattamento dei propri dati personali, ai sensi della normativa vigente D.Lgs. 196/2003 - Reg.(UE) 2016/679 e successive integrazioni/modifiche, allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi R&D Communication sarà impossibilitata all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati agli uffici amministrativi di R&D Communication per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. R&D Communication si impegna espressamente a non divulgare i dati suddetti e a non utilizzarli per fini estranei al presente contratto.

b. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza nei Server di R&D Communication dei file di Log che registrano tutto il traffico che avviene durante la navigazione nel sito web e/o durante l'utilizzo dei servizi di messaggistica. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

c. Il Cliente dichiara di essere il titolare dei dati degli utenti destinatari degli SMS/MMS e/o E-MAIL, di aver ottenuto da parte degli stessi il consenso al ricevimento delle comunicazioni di cui al presente servizio e di esonerare e tenere manlevata R&D Communication da ogni responsabilità al riguardo.

Nel darvi conferma del presente ordine il Cliente dichiara espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché gli artt.: Art. 3 Obblighi Divieti e Responsabilità del Cliente, Art. 6 Limitazione di responsabilità, Art. 7 Forza Maggiore, Eventi Catastrofici e Caso Fortuito, Art. 8 Condizioni Economiche e Commerciali, Art. 10 Durata dell'Accordo, Art. 11 Cessazione dell'accordo, Art. 12 Sospensione della Prestazione, Art. 13 Comunicazioni al Cliente, Art. 14. Foro di Competenza.

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



ALLEGATO A OFFERTA ECONOMICA STANDARD

UTILIZZO SERVIZI SMS

Servizio di spedizione e ricezione di messaggi SMS testuali. R&D Communication S.r.l. utilizza connessioni dirette e in roaming con diversi operatori di telefonia mobile nazionali ed esteri. Le modalità di invio SMS disponibili sono: Gateway Internazionale, Alta Qualità, Alta Qualità con Notifica. Tali modalità hanno caratteristiche e costi diversi e corrispondono a servizi di qualità diversa, come di seguito specificato.

Il Gateway di Alta Qualità con Notifica è connesso con operatori italiani o grandi operatori europei, i tempi di consegna sono di pochi secondi o pochi minuti in caso di elevato traffico. Garantisce la personalizzazione del Mittente fino a 11 caratteri alfanumerici o 16 caratteri numerici, come da standard GSM. Nel caso di invio verso destinatari italiani vengono accettati eventuali mittenti a codice numerico soltanto se preceduti dal prefisso internazionale italiano e corrispondenti a numerazioni telefoniche italiane. La Notifica di Avvenuta Ricezione è disponibile per l'utente nella sezione Storico delle piattaforme UMS e riporta, nel caso di consegna andata a buon fine, data, ora, minuti e secondi di effettiva ricezione del messaggio SMS sul terminale destinatario.

Il Gateway di Alta Qualità è connesso con operatori italiani o grandi operatori europei, i tempi di consegna sono di pochi secondi o pochi minuti in caso di elevato traffico. Garantisce la personalizzazione del Mittente fino a 11 caratteri alfanumerici o 16 caratteri numerici, come da standard GSM. Nel caso di invio verso destinatari italiani vengono accettati eventuali mittenti a codice numerico soltanto se preceduti dal prefisso internazionale italiano e corrispondenti a numerazioni telefoniche italiane. La Notifica di Avvenuta Ricezione è disponibile presso R&D Communication srl.

Il Gateway Internazionale si avvale di connessioni roaming con operatori esteri, i tempi di consegna dei messaggi variano da pochi secondi ad alcune ore in caso di elevato traffico. Non garantisce la personalizzazione del Mittente. La qualità delle spedizioni SMS effettuate tramite Gateway Internazionale è da ritenersi Best Effort NON GARANTITA.

I servizi SMS da noi forniti possono essere utilizzati mediante:

UMS WEB, la nostra piattaforma internet accessibile da www.rdcom.it mediante codici di autenticazione rilasciati in fase di registrazione account. UMS WEB è raggiungibile da qualsiasi postazione internet.

UMS DEVELOPERS, modalità di invio e ricezione SMS tramite protocolli HTTP/HTTPS, SMPP, FTP, XML, WEBSERVICE per integrazioni di sistemi/applicativi/software/portali già esistenti.

SPECIFICHE TECNICHE

I servizi verranno forniti tramite adeguata struttura informatica, adeguatamente aggiornata sia dal punto di vista hardware che software, in base alle circostanze contingenti. E' garantita una continuità di servizio non inferiore al 98% su 365 gg

Servizio Invio SMS:

Invio SMS da nostro applicativo UMS WEB oppure da vostri applicativi/procedure verso la nostra infrastruttura tramite protocollo HTTP/HTTPS/SMPP/FTP/XML/WEBSERVICE.

Il sistema è ridondante e consente il superamento automatico di eventuali failure di una delle sue parti.

Le strutture sono monitorate 365/24/7 con intervento proattivo in caso di anomalie.

Velocità media invio SMS: 50 SMS/secondo.

Uptime server garantito: 98% su 365 giorni

Assistenza tecnica da Lunedì a Venerdì (esclusi festivi) con orario 8:00-19:00 al n. 045.884.11.99 e all'indirizzo support@rdcom.it.

Per urgenze, servizio di assistenza attivo 24/24h all'indirizzo support@rdcom.it.

LISTINI RICARICHE

- Nessun costo di setup
- I prezzi sono indicati in Euro e si intendono IVA esclusa
- I prezzi sotto indicati sono calcolati sulla base del costo medio sostenuto da R&D Communication
- R&D Communication si riserva di variare i prezzi al verificarsi di variazioni del citato costo medio
- Eventuali promozioni pro-tempore vengono rese note su www.rdcom.it

Le coordinate per i pagamenti, da effettuarsi tramite bonifico bancario, sono:

Intestazione: R&D COMMUNICATION SRL

Banca: SPARKASSE- CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO- Agenzia di S.MARTINO B.A. (VR) ABI: 06045

CAB: 59790 C/C: 000005000474 IBAN: IT96 K 06045 59790 000005000474

R&D Communication S.r.l.

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



LISTINO RICARICHE SMS GATEWAY

Acquistando un pacchetto (ricarica) di SMS l'utente potrà inviare i messaggi selezionando, di volta in volta, il gateway preferito. Il costo di un singolo SMS varia in rapporto al gateway utilizzato e alla ricarica acquistata. A seconda del gateway utilizzato verrà detratto dal credito disponibile il corrispondente costo. La reale disponibilità di messaggi SMS varia a seconda del gateway mediante il quale verranno inviati gli SMS. Di seguito sono riportati per ciascun taglio di ricarica, il numero di SMS disponibili e il costo per singolo SMS a seconda del gateway utilizzato.

Costo ricarica (IVA esclusa)	Gateway AQ - Alta qualità	Gateway AQN - Alta qualità con Notifica	Gateway Internazionale GI - Best Effort
	(numero SMS disponibili / costo unitario IVA 22% esclusa)		
€ 4	50 sms / € 0,080 cad.	47 sms / € 0,085 cad.	66 sms / € 0,060 cad.
€ 37,50	500 sms / € 0,075 cad.	468 sms / € 0,080 cad.	681 sms / € 0,055 cad.
€ 70,00	1.000 sms / € 0,070 cad.	933 sms / € 0,075 cad.	1.400 sms / € 0,050 cad.
€ 130,00	2.000 sms / € 0,065 cad.	1.857 sms / € 0,070 cad.	2.888 sms / € 0,045 cad.
€ 290,00	5.000 sms / € 0,058 cad.	4.677 sms / € 0,062 cad.	7.631 sms / € 0,038 cad.
€ 560,00	10.000 sms / € 0,056 cad.	9.491 sms / € 0,059 cad.	15.555 sms / € 0,036 cad.
€ 780,00	15.000 sms / € 0,052 cad.	14.181 sms / € 0,055 cad.	24.375 sms / € 0,032 cad.
€ 980,00	20.000 sms / € 0,049 cad.	18.846 sms / € 0,052 cad.	33.793 sms / € 0,029 cad.
€ 1.440,00	30.000 sms / € 0,048 cad.	28.800 sms / € 0,050 cad.	51.425 sms / € 0,028 cad.
€ 2.250,00	50.000 sms / € 0,047 cad.	47.959 sms / € 0,049 cad.	87.037 sms / € 0,027 cad.
€ 4.500,00	100.000 sms / € 0,045 cad.	97.826 sms / € 0,046 cad.	180.000 sms / € 0,025 cad.
	Ricarica personalizzata/superiore	Su preventivo	
I costi indicati si intendono per invii SMS verso numerazioni italiane. I Gateway di Alta Qualità e Alta Qualità con Notifica permettono l'invio verso l'estero con una maggiorazione di Euro 0,030 + IVA 22% rispetto all'invio verso l'Italia.			
Servizio MNC/HLR (controllo validità numeri) € 0.025 per singola richiesta.			
Per acquisti di Ricariche BULK SMS superiori verrà offerto preventivo personalizzato.			
TUTTI I PREZZI INDICATI SI INTENDONO IVA 22% ESCLUSA.			

Gateway AQ – Alta qualità

Connessione diretta con operatori italiani o europei, mittente libero personalizzabile, tempi di consegna prioritari. Notifica disponibile presso R&D Communication srl, non visualizzabile on line dall'utente. Servizio GARANTITO.

Gateway AQN - Alta qualità con Notifica

Connessione diretta con operatori italiani o europei, mittente libero personalizzabile, tempi di consegna prioritari. Notifica disponibile e visualizzabile on line dall'utente. Servizio GARANTITO.

Gateway GI – Internazionale

Connessione roaming con operatori stranieri, mittente a codice numerico non modificabile, tempi di consegna standard da pochi secondi ad alcune ore, notifica non disponibile. Servizio BEST EFFORT NON GARANTITO.

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



rdcom.it
mobile communication

LISTINO EMAIL GATEWAY

Ricariche EMAIL	
Ricarica (numero EMAIL disponibili)	costo ricarica/costo singola Email (IVA esclusa)
10.000 email	€ 35,00 / € 0,0035
25.000 email	€ 75,00 / € 0,0030
50.000 email	€ 135,00 / € 0,0027
100.000 email	€ 240,00 / € 0,0024
250.000 email	€ 525,00 / € 0,0021
500.000 email	€ 900,00 / € 0,0018
1.000.000 email	€ 1.600,00 / € 0,0016
>1.000.000 email	Preventivo personalizzato
Opzione "inserimento logo" + "inserimento message reminder registrazione"	€ 290 / canone 12 mesi
TUTTI I PREZZI INDICATI SI INTENDONO IVA 22% ESCLUSA	

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



rdcom.it
mobile communication

LISTINO SERVIZI DI RICEZIONE SMS

Ricezione SMS	
Tipologia di Servizio	Costo Servizio (IVA esclusa)
SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata 1 mese	€ 60,00
SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata 3 mesi	€ 150,00 (€ 50/mese)
SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata 6 mesi	€ 240,00 (€ 40/mese)
SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata 12 mesi	€ 390,00 (€ 32,5/mese)
SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata 1 mese	€ 250,00
SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata 3 mesi	€ 480,00 (€ 160/mese)
SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata 6 mesi	€ 780,00 (€ 130/mese)
SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata 12 mesi	€ 1.200,00 (€ 100/mese)
TUTTI I PREZZI INDICATI SI INTENDONO IVA 22% ESCLUSA	

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



ALLEGATO C INFORMATIVA PRIVACY e NOMINA A RESPONSABILE

R&D Communication Srl intende informare e chiarire al Cliente la duplice natura dei dati oggetto di trattamento nell'ambito della fornitura e dell'utilizzo dei Servizi.

1. I dati fiscali e societari del Cliente verranno trattati esclusivamente per le finalità statutarie dell'azienda, e quelle amministrative e fiscali ad esse strumentali. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria secondo quanto previsto dalla normativa vigente e funzionale al rapporto contrattuale, per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi R&D Communication sarà impossibilitata all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati agli uffici amministrativi di R&D Communication per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. R&D Communication si impegna espressamente a non divulgare i dati suddetti, a non utilizzarli per fini estranei al presente contratto nonché a conservarli per il tempo strettamente necessario ad assolvere alle finalità per le quali sono stati rilasciati.

R&D Communication è Titolare del Trattamento secondo quanto definito dal Reg.(UE)2016/679 e dichiara fin d'ora di attenersi scrupolosamente al rispetto della normativa vigente nell'ambito delle Leggi sulla Protezione dei Dati Personali.

2. I dati resi visibili dall'utilizzo dei Servizi, ovvero inseriti nei Sistemi di R&D Communication per usufruire dei Servizi, sono raccolti dal Cliente; pertanto, **secondo quanto definito dal Reg.(UE)2016/679, il Cliente è Titolare del Trattamento dei dati raccolti.**

Tali dati verranno trattati da R&D Communication Srl esclusivamente per le finalità strettamente legate all'utilizzo dei Servizi e le operazioni a questi correlate, compresi interventi di manutenzione o trasferimento dei dati su esplicita richiesta del Cliente e secondo quanto previsto dalla Lettera di Incarico.

La raccolta del consenso al trattamento, che deve essere rilasciata dai singoli soggetti che li forniscono, è onere del Cliente, che è Titolare del Trattamento; R&D Communication Srl sottolinea l'importanza della raccolta del consenso dell'Interessato al momento della raccolta dei dati da parte del Titolare e declina ogni responsabilità in merito alla mancata raccolta di tale consenso.

Designazione del Responsabile del Trattamento ai sensi dell'Articolo 28 Del Regolamento UE 2016/679

DEFINIZIONI.

1.1 Il presente allegato fa parte integrante del Contratto concluso tra le Parti.

1.2. Ai fini del presente allegato:

- per "Leggi sulla protezione dei dati personali" si intendono il Regolamento UE n. 2016/679, la legislazione applicabile attuativa ovvero integrativa dello stesso, nonché le altre norme in materia di trattamento di dati personali, insieme alle linee guida ed ai codici di condotta, ove rilevanti, emanati in conformità del suddetto Regolamento;
- per "Dato personale", "Trattamento", "Titolare del Trattamento" o "Titolare", "Responsabile del Trattamento" o "Responsabile", "Interessato", "Consenso dell'interessato", "Violazione dei dati personali" e "Autorità di controllo", si richiamano le definizioni riportate nell'ambito del Regolamento UE n. 2016/679, da intendersi in questa sede integralmente richiamate.

Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento (di seguito anche Titolare) ha deciso di usufruire dei Servizi forniti da R&D Communication Srl, affidando ad essa determinate attività che restano nella sfera della sua titolarità e che non comportano decisioni sulle finalità e sulle modalità di utilizzazione dei dati.

Pertanto, il Titolare designa R&D Communication a Responsabile del Trattamento (di seguito anche Responsabile o Fornitore) ai sensi dell'Articolo 28 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche GDPR) preposto allo svolgimento delle seguenti attività:

Trattamenti relativi all'erogazione di servizi di digital marketing, compresi quelli di supporto richiesti dal Cliente, quali aggiornamento, manutenzione o trasferimento dei dati; Trattamenti relativi alla fornitura/gestione/invio/ricezione di traffico SMS;

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



Dati Oggetto del Trattamento: Tutti i dati inseriti dal Cliente nei Sistemi di R&D Communication per l'utilizzo dei Servizi sono oggetto del trattamento. Qualsiasi dato elaborato ai fini della trasmissione di qualsiasi comunicazione su rete di comunicazione elettronica (collegamenti e registrazioni, informazioni di routing, informazioni di tracciamento e registrazioni di connessioni, numeri telefonici, date e orari di tali connessioni); i dati di traffico (l'ID mittente, ovvero il codice breve o il codice lungo assegnato al mittente del messaggio ai fini dell'invio di messaggi tramite i Servizi; il MSISDN mittente; l'IMSI utente).

I dati personali trattati possono riguardare i seguenti tipi di dati, a seconda dei Servizi forniti: Numero di telefono, indirizzo e-mail, metadati e contenuto delle comunicazioni (come testo dei messaggi, corpi dei messaggi, supporti vocali e video, immagini, suoni).

Il Responsabile presenta adeguata e documentata esperienza, capacità ed affidabilità in relazione ai compiti ad esso affidati dal Titolare nonché idonea organizzazione tecnica, organizzativa e di risorse atte ad eseguirla. Il Responsabile, accettando la presente designazione, conferma e garantisce il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di Trattamento di dati personali, anche con riferimento al profilo relativo alla sicurezza (attraverso l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679) e al rispetto dei diritti dell'interessato.

Compiti e responsabilità del Responsabile

Il Responsabile offre al Titolare del trattamento i seguenti servizi: Invio messaggistica pubblicitaria, Servizi di digital marketing, tramite SMS/e-mail/DEM e strumenti analoghi, anche on-line, verso banche dati di cui il Cliente è Titolare del Trattamento.

Tali Servizi sono forniti ai sensi delle condizioni generali di contratto a monte, di cui il presente Allegato C è parte integrante. Per tutta la validità dell'accordo, il Responsabile dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni previste dalla presente nomina. I termini degli obblighi della presente nomina sono da intendersi tacitamente estesi in caso di estensione contrattuale del contratto.

Istruzioni impartite al responsabile del trattamento

Nello svolgimento dei suindicati compiti, il Responsabile deve attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare. Lo stesso, in particolare, deve:

- trattare i dati personali, in accordo alle suindicate istruzioni, e di cui il Titolare assicura un trattamento lecito (conformemente all'accezione specificata negli artt. 5 e 6 del Regolamento UE n. 679/2016), corretto e trasparente nei confronti dell'Interessato;
- trattare tali dati solo per finalità determinate, esplicite e legittime per l'utilizzo dei Servizi, in modo compatibile con le stesse, al solo fine dell'esecuzione del presente contratto e, in ogni caso, in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati personali;
- trattare i dati personali per le finalità suindicate e di cui il Titolare ha il dovere di verificare l'esattezza e, se necessario, provvedere al loro aggiornamento anche attraverso l'utilizzo, in totale autonomia, di apposita piattaforma informatica di gestione dei dati personali in sua titolarità; il Responsabile, ove richiesto, coadiuva il Titolare del Trattamento nella predetta attività di aggiornamento dei dati; conservare e trattare i dati personali solo per quanto necessario all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente e non per altre finalità;
- trattare i dati in modo integro e riservato garantendo, per quanto di propria competenza, un'adeguata sicurezza degli stessi in modo da ridurre il rischio di trattamenti non autorizzati o illeciti o derivante dalla perdita, dalla distruzione, dalla modifica o dal danno accidentali;
- comunicare i dati personali dell'interessato solo previa autorizzazione del Titolare;
- in ogni caso, ogni comunicazione deve avvenire esclusivamente per finalità collegate all'esecuzione del contratto in essere con il Titolare del Trattamento.

In particolare, il Responsabile dovrà:

- informare il Titolare del Trattamento qualora dovesse ricevere o venire a conoscenza di una richiesta da parte di un Interessato e relativa all'esercizio di uno dei diritti allo stesso garantiti dalle Leggi sulla protezione dei dati personali;
- designare per iscritto gli Addetti al Trattamento dei dati personali che svolgeranno operazioni di trattamento di personali, impartendo agli stessi le necessarie istruzioni e verificando che queste siano rispettate;
- svolgere formazione periodica agli Addetti al Trattamento dei dati personali relativamente alle tematiche connesse alla protezione dei dati personali;
- nominare gli amministratori di sistema, verificarne l'attività e conservare l'elenco contenente gli estremi identificati degli stessi, con l'indicazione delle funzioni ad essi attribuite in conformità con la normativa vigente e con il provvedimento del 27 novembre 2008 del Garante Privacy "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008" e successive integrazioni e modificazioni;
- censire i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito di sua competenza all'interno del Registro delle attività di Trattamento ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE 679/2016 con indicazione che detto trattamento è svolto per conto del titolare;
- implementare e verificare l'adozione delle misure tecniche ed organizzative previste per legge o regolamento e comunque di quelle volte a garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei dati, dei

R&D Communication S.r.l.

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232



servizi e dei sistemi impiegati durante le operazioni di trattamento, garantendo un elevato standard di sicurezza e protezione dei dati;

- adottare una procedura per testare, verificare e valutare l'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate, di cui al punto precedente, al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- predisporre una procedura interna atta all'identificazione delle violazioni dei dati personali (come definite nell'Articolo 4 del Regolamento UE679/2016) e comunicare senza ingiustificato ritardo l'identificazione di detta violazione al Titolare del Trattamento;
- comunicare con prontezza al Titolare del Trattamento qualsiasi circostanza rilevante ai fini del D.lgs. 196/2003 o del Regolamento UE n. 679/2016, nonché l'esito della procedura suddetta.

Facoltà e doveri del Responsabile del Trattamento

Il Responsabile del Trattamento garantisce al Titolare che gli Addetti al trattamento dei dati personali da lui designati sono vincolati al più stretto riserbo sulla base di atti negoziali (es. codici di condotta interni, accordi di riservatezza specifiche – NDA -, ecc.) o disposizioni normative previste dal diritto dell'Unione o dal diritto nazionale cui il Responsabile e gli Addetti al trattamento dei dati personali sono soggetti.

Il Responsabile del Trattamento designato potrà avvalersi di un altro soggetto per lo svolgimento di parte delle attività di trattamento a lui delegate (cosiddetto "sub-responsabile"). L'incarico conferito dovrà essere disciplinato da un atto di designazione a Responsabile del Trattamento conforme a quanto previsto dall'Articolo 28, comma 2 e 4, del Regolamento UE 679/2016.

Il Responsabile del Trattamento, salvo il diritto di rivalersi nei di loro confronti, risponde dei danni causati nel corso delle operazioni di trattamento dall'operato dei soggetti autorizzati dal Responsabile e dei sub-responsabili.

Nel caso in cui il Responsabile trasferisca i dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale per adempiere ad un obbligo giuridico cui è soggetto, lo stesso dovrà informare della circostanza il titolare prima dell'inizio delle attività di trattamento o del trasferimento stesso, salvo che ciò sia vietato da rilevanti motivi d'interesse pubblico o obblighi di legge o regolamento.

Tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile, lo stesso deve assistere il titolare del trattamento nell'adempimento di tutti gli obblighi in materia di misure di sicurezza del trattamento, ai sensi degli artt. 32 e ss. del Regolamento UE 679/2016.

Alla scadenza del contratto di Servizi, qualora non rinnovato, il Responsabile dovrà, a scelta del Titolare, cancellare tutti i dati personali elaborati per suo conto ovvero restituirli al Titolare e cancellarne le copie esistenti salvo che lo stesso Responsabile non sia soggetto a specifici obblighi di conservazione ai sensi di legge o regolamento a cui è soggetto.

Il Responsabile dichiara fin d'ora di attenersi scrupolosamente al rispetto degli obblighi previsti nel presente atto di designazione e di quelli cui è soggetto dalla normativa in vigore.

Facoltà e doveri del Titolare del Trattamento

È onere del Titolare del Trattamento, in ogni caso, quello di tenere informato e aggiornare il Responsabile del trattamento di qualsiasi circostanza rilevante ai fini dell'attività di trattamento a lui delegate.

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di eseguire controlli, attraverso ispezioni o attività di audit, sull'effettivo svolgimento delle attività e dei compiti dallo stesso affidati al Responsabile del Trattamento, previo congruo preavviso e, in ogni caso, con una frequenza non superiore ad un controllo/ispezione ogni 2 anni e sostenendone i relativi costi; a tal fine, Il Responsabile del Trattamento collabora all'attività di controllo realizzata dal Titolare del Trattamento o da altro soggetto da questi incaricato.

Il presente atto di designazione ha durata pari alla durata del contratto e si intende concluso allo scadere naturale dello stesso ovvero allo scadere dell'estensione del contratto stesso. Il presente atto di designazione si intende revocato allo scioglimento, per qualsiasi causa, del medesimo vincolo legale (contratto o ordine).

R&D Communication S.r.l.
Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it
CF e P.Iva 03269830232