



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - GATEWAY

### DEFINIZIONE DELLE PARTI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda R&D Communication s.r.l. con sede legale in Verona Montorio – Via Dei Castagni, 9, sede operativa in Verona Montorio – Via Dei Castagni, 9, Partita Iva 03269830232, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Verona, di seguito denominata semplicemente "R&D Communication" e il Cliente ("Cliente") quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente Cliente. Le clausole del presente Contratto si considerano accettate, con la conseguenza che il Contratto si considera concluso, con l'accettazione dello stesso da parte del Cliente all'atto della registrazione al servizio nonché con l'acquisto o l'utilizzo, a titolo oneroso o non oneroso e/o temporaneo, dei servizi messi a disposizione da R&D Communication al Cliente, così come di seguito descritti.

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

a. Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente richiede a R&D Communication di fornire i servizi di spedizione/ricezione di messaggi SMS (Short Message System), MMS (Multimedia Messaging System) e E-MAIL ("Servizi") secondo le caratteristiche di seguito indicate.

b. I Servizi sono resi in abbonamento da R&D Communication al Cliente dietro il pagamento da parte del Cliente del corrispettivo, come riportato nell'allegato A "Offerta economica", salvo accordi diversi riportati nel modulo d'ordine e/o nelle singole offerte economiche che le parti sottoscriveranno all'uopo nel corso della durata del contratto e che saranno parte integrante del presente accordo.

### 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

a. R&D Communication fornisce al Cliente la possibilità di utilizzare i propri gateway e le proprie piattaforme web per la spedizione/ricezione di messaggi SMS (Short Message System), MMS (Multimedia Messaging System) e E-MAIL (genericamente "Messaggi")

b. Il Cliente che non sia un consumatore potrà inviare i Messaggi acquistati impostando come mittente un codice alfanumerico composto di 11 caratteri ("Alias"). Nel rispetto di quanto previsto dalla delibera AgCom n. 42/13/CIR 28/02/2013 e successive modifiche e integrazioni e dal codice di condotta di R&D Communication, il Cliente dovrà utilizzare solo Alias di cui effettivamente dispone per esserne legittimo titolare o per averne legittimo diritto d'uso in base alle attuali norme sui marchi. In nessun caso potrà utilizzare Alias che richiama enti od istituzioni in quanto espressamente riservati a questi ultimi. Il Cliente prima di procedere all'invio dei Messaggi dovrà comunicare a R&D Communication ogni singolo Alias che intende utilizzare al fine di consentire a R&D Communication di registrare l'Alias nel data base gestito dall'AGCom ("Data Base"), prendendo atto sin d'ora che in caso di mancata comunicazione non sarà possibile procedere all'invio del Messaggio con l'Alias. In caso di mancata registrazione dell'Alias all'interno del Data Base il Messaggio potrà comunque essere spedito ma l'Alias verrà sostituito da un mittente numerico assegnato da R&D Communication.

La creazione dei Messaggi da inviare, il materiale ed eventuali software necessari alla realizzazione degli stessi sono interamente a carico del Cliente, che nulla potrà pretendere da R&D Communication in tal senso. Resta esclusa dalla fornitura del servizio la consulenza sulla composizione dei Messaggi e/o sull'utilizzo dei software impiegati ed in ogni caso qualsivoglia fornitura non espressamente menzionata nel presente contratto, che dovrà essere oggetto di separata contrattazione commerciale e conseguente quantificazione economica.

### 3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

**a. Il Cliente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei Messaggi nonché dell'utilizzo dei Servizi forniti da R&D Communication.**

Il Cliente si dichiara edotto relativamente a quanto previsto dalle leggi vigenti, sia nei paesi di origine che di destinazione dei Messaggi inviati, in merito alla pubblicazione e alla diffusione di informazioni di qualsiasi tipo (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: divieto di pubblicazione e/o diffusione di materiale osceno o a favore della pedofilia; di materiale offensivo, con scopi contrari alla morale o all'ordine pubblico, che incita alla violenza o all'odio; di materiale lesivo dei diritti di terzi, protetto da diritti d'autore/copyright; di materiali, dati o informazioni detenuti illegalmente, senza consenso o in contrasto con quanto previsto dall'attuale normativa; di informazioni relative alla vendita e promozione di servizi o beni illegali; di materiale che permetta la diffusione di virus, trojan o altri software dannosi e/o illegali,...).

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dalle leggi vigenti in materia di privacy e trattamento dei dati, sia nei paesi di origine che di destinazione dei Messaggi inviati (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: raccolta del consenso alla ricezione di informazioni, modalità di trattamento e conservazione dei dati raccolti, diritti dell'interessato che fornisce i dati, ...).

È fatto esplicito e assoluto DIVIETO di utilizzo da parte del Cliente dei Servizi per scopi illeciti di qualsiasi genere; a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: richiesta di chiamate a numeri telefonici a tariffazione speciale o premium, invio di comunicazioni non richieste ad indirizzi o numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente o che non hanno rilasciato apposito consenso, invio di comunicazioni indesiderate o non richieste di qualsiasi genere, dannoso (virus, phishing, trojan-horse,...) o meno (pubblicità indesiderata, invii massivi a newsgroup, a elenchi categorici pubblici in qualsiasi modo reperiti, recapiti creati con algoritmi automatici...), ecc..

In qualsiasi caso in cui il Cliente si renda responsabile di invio di comunicazioni non richieste (spam o spamming) attraverso i Servizi forniti, provocando a R&D Communication conseguenti disservizi (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: inserimento blacklisting di IP o dominio, Relay Block List, Blacklist internazionali, blacklisting o relay block listing presso

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio  
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV



ISP, blacklisting di provider di caselle email, domini o SMS, ...), il Cliente sarà obbligato al versamento a titolo di penale della somma di Euro 1.000,00 (euro mille/00) per ogni lista in cui IP o domini vengano iscritti, oltre al risarcimento di eventuali danni alla reputazione e/o alle infrastrutture di R&D Communication.

Il Cliente usufruisce dei Servizi messi a disposizione da R&D Communication assumendosi piena responsabilità delle sue azioni. Pertanto, il Cliente è da ritenersi unico ed esclusivo responsabile delle violazioni poste in essere attraverso l'utilizzo dei Servizi forniti e manleva R&D Communication da qualsiasi conseguente responsabilità.

R&D Communication non risponde in nessun modo dei danni di qualunque tipo causati a terzi direttamente o indirettamente dal contenuto delle informazioni inserite all'interno dei Messaggi inviati dal Cliente attraverso l'utilizzo dei Servizi, né risponde in alcun modo dei danni di qualunque tipo derivanti dall'utilizzo improprio dei Servizi a fini illeciti o in qualsiasi modo non legittimi o consentiti.

Conformemente a quanto previsto al successivo punto 6(e), il Cliente concorda nel sollevare R&D Communication da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente o dal mancato rispetto da parte del Cliente delle norme vigenti nei paesi di origine e di destinazione dei Messaggi inviati. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da R&D Communication resta interamente a carico del Cliente.

**b. Per poter accedere alle Piattaforme e utilizzare i Servizi sono necessari codici di accesso e autenticazione, denominati username, password o credenziali ("Codici").**

Il Cliente si impegna a conservare i Codici nella massima riservatezza e a non trasferirli a terzi; ne risponde della custodia, assumendosi la piena responsabilità delle conseguenze in caso di utilizzo improprio degli stessi; si impegna a comunicare immediatamente a R&D Communication eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsiasi titolo da parte di terzi delle credenziali. Il Cliente, al fine di aumentare la sicurezza dei dati secondo quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 - Reg.(UE)2016/679, si impegna ad aggiornare periodicamente almeno uno dei Codici di accesso.

Il Cliente è comunque tenuto ad avvisare tempestivamente R&D Communication in caso di utilizzo non autorizzato dell'accesso a Servizio forniti, o di qualsiasi altra violazione di sicurezza. R&D Communication non è imputabile di eventuali danni o disservizi derivanti da usi non autorizzati dell'accesso tramite i Codici in possesso del Cliente.

c. Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, R&D Communication interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da R&D Communication dovuto al Cliente.

d. Il Cliente che acquista i Servizi per conto di terzi (il "**Cliente per conto Terzi**") dovrà prestare la massima attenzione affinché tali terzi non utilizzino i servizi di R&D Communication in modo illegale, violando le vigenti leggi applicabili. A tal fine, il Cliente per conto Terzi accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal terzo, una sezione simile al precedente punto "3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE".

#### **4. LIVELLI DI SERVIZIO**

R&D Communication si impegna ad erogare il servizio tramite adeguata struttura informatica, provvedendo ai necessari aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. R&D Communication garantisce altresì una continuità di servizio non inferiore al 99% su 365 gg.

Non sono computabili ai fini del calcolo dei livelli di servizio i momenti necessari alla manutenzione ordinaria e straordinaria, normalmente comunicati da R&D Communication al Cliente con congruo preavviso e comunque generalmente programmati in giorni non lavorativi e/o durante le ore notturne.

#### **5. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE**

R&D Communication provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo. Non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del Cliente. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al Cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nel presente contratto e direttamente riconducibili ai servizi resi da R&D Communication.

E' previsto un supporto di assistenza tecnica al Cliente, limitatamente a quanto sopra precisato, per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio. Le modalità di fruizione del servizio di assistenza tecnica sono:

- telefonicamente al numero 0458841199

- via e-mail all'indirizzo support@rdcom.it

In entrambi i casi il servizio di assistenza tecnica è disponibile nei giorni non festivi, dal Lunedì al Venerdì con orario 8:00/19:00. Eventuali orari e modalità di assistenza diversi da quelli sopra descritti, dovranno essere pattuiti mediante apposito accordo scritto.

#### **6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI R&D COMMUNICATION**

a. In nessun caso né R&D Communication né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di R&D Communication potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno derivante da un mancato utilizzo del servizio qualora la continuità del servizio stesso risulti non inferiore al 99% su 365 gg. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

b. In nessun caso R&D Communication sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.

c. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a R&D Communication per danni diretti e/o indiretti qualora essi non

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio

Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV



dipendano direttamente ed esclusivamente dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio fornito come descritto al punto 2.

d. R&D Communication non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di R&D Communication.

e. Il Cliente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da R&D Communication quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da R&D Communication, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

f. Con riguardo al servizio offerto come descritto al punto 2 il Cliente prende atto che R&D Communication non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari non dichiarati alla sottoscrizione del contratto.

g. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio oltre quella prevista al punto 4. In questo senso e qualora sia rispettato il punto 4 il Cliente concorda nel non ritenere R&D Communication responsabile nel caso di temporanea impossibilità di accesso ai servizi, di temporanea impossibilità di uso dei servizi ovvero di interruzioni del servizio.

## **7. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO**

a. R&D Communication non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

## **8. CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI**

a. I Servizi commercializzati da R&D Communication vengono forniti al Cliente secondo i prezzi pro-tempore riportati nell'Offerta Economica (allegato A, parte integrante del presente contratto), salvo accordi diversi riportati nella stessa Offerta Economica, nel modulo d'ordine e/o nelle singole offerte economiche che le parti sottoscriveranno all'uopo nel corso della durata del contratto e che saranno parte integrante del presente accordo.

b. Eventuali aumenti dei prezzi imposti a R&D Communication dagli operatori di telefonia mobile saranno automaticamente traslati sul Cliente; nel caso di forniture prepagate verrà automaticamente ridotto, fino a compensazione del maggior costo sostenuto, il numero di Messaggi disponibili. Resta comunque impregiudicata, nel caso di aumenti di prezzi, la possibilità da parte del Cliente di recedere dal presente contratto, a mezzo raccomandata o PEC, con diritto al rimborso del credito residuo presente sul proprio account.

c. In qualsiasi altro caso di recesso anticipato o comunque in assenza di rinnovo, il Cliente rinuncia sin d'ora al credito residuo, che non potrà essere rimborsato.

## **9. OBBLIGHI DI R&D COMMUNICATION**

a. R&D Communication si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora R&D Communication fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, R&D Communication cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. R&D Communication definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. R&D Communication fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

b. R&D Communication provvede all'implementazione, all'aggiornamento e alla manutenzione dei Sistemi e delle Piattaforme che veicolano i Servizi oggetto del presente Contratto a proprio insindacabile giudizio; il Cliente prende atto e accetta che i software utilizzati, la manutenzione, gli aggiornamenti e qualsiasi scelta tecnica inerente il funzionamento e l'implementazione dei Sistemi e delle Piattaforme che veicolano i Servizi oggetto del presente Contratto sono di esclusiva pertinenza di R&D Communication, che decide in assoluta autonomia e libertà in merito a modi e tempi di esecuzione.

c. Resta inteso in ogni caso che, ai sensi del precedente punto 4, i periodi di tempo da dedicare alla manutenzione ordinaria e straordinaria non rientrano nel computo dei livelli di servizio garantiti da R&D Communication.

## **10. DURATA DELL'ACCORDO**

a. Il presente accordo avrà decorrenza dalla data di attivazione indicata sulla conferma d'ordine, sulla conferma di attivazione del servizio, sulla conferma on-line e sarà considerato valido ed efficace per i 12 mesi successivi o per il diverso periodo indicato nell'Offerta economica. Alla scadenza il presente accordo si rinnova automaticamente per periodi di tempo di pari durata, salvo disdetta da inviarsi con un preavviso di almeno 60 giorni a cura delle Parti a mezzo lettera raccomandata a.r. o PEC, ad eccezione del caso in cui sia previsto nell'allegato A "Offerta economica" un consumo annuale garantito da parte del Cliente, nel qual caso il contratto si intenderà senz'altro cessato alla data naturale di scadenza. L'effettuazione di ulteriori ordini di acquisto di Messaggi SMS rispetto al quantitativo oggetto del presente accordo (dettagliato nell'Allegato A) sarà sempre possibile durante la vigenza dello stesso e sarà soggetto alle medesime condizioni contrattuali. Il Cliente prende atto ed accetta che le quantità SMS ordinate e non utilizzate entro la data di scadenza di ciascun anno di contratto, saranno comunque fatturate da R&D Communication alla scadenza del periodo di durata di ciascun anno di contratto.

b. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del cliente.

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio  
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV



## 11. CESSAZIONE DELL'ACCORDO

a. R&D Communication si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all' articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute al precedente art. 3 ( OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE) e nei casi più gravi indicati nel successivo art. 12, punti a1), a2), a3) (SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE); restano in ogni caso impregiudicati i diritti di R&D Communication alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

b. Qualora il Cliente receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.

c. R&D Communication si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del Cliente, imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale.

d. Il Cliente non può in alcun caso cedere il presente contratto senza il preventivo consenso scritto da parte di R&D Communication tramite Lettera Raccomandata A.R., PEC o altro mezzo equipollente, pena l'immediata risoluzione del contratto e la conseguente richiesta di risarcimento del danno.

## 12. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE

a. R&D Communication ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

a1. il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30 gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 52,00 Euro oltre IVA.

a2. Il Cliente si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di R&D Communication o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da R&D Communication; il Cliente utilizza i Servizi in maniera indebita, non conforme a quanto previsto dall'art. 3 o comunque per scopi illeciti, illegali, o in qualsiasi modo dannosi.

a3. Il Cliente costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno a R&D Communication.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a1),(a2) R&D Communication si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente. Per "sospensione" o "cessazione" dei servizi si intende l'impossibilità totale rispettivamente temporanea o definitiva – di usufruire dei Servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di R&D Communication a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

Il Cliente prende atto e accetta che i flussi veicolati attraverso l'infrastruttura di R&D Communication possano essere monitorati, nell'intento di verificare che termini e condizioni d'utilizzo siano rispettate e per garantire la sicurezza della stessa infrastruttura. R&D Communication si riserva altresì il diritto di prendere visione della documentazione, anche elettronica, comprovante il consenso al trattamento dei dati personali raccolto dal Cliente presso i destinatari dei Messaggi ai sensi del successivo articolo 15.c. Pur non avendo alcuna responsabilità per le azioni messe in atto dal Cliente, al fine di tutelare i propri interessi ed evitare disguidi o disservizi alla propria infrastruttura o all'operatività dei propri clienti, R&D Communication si riserva la facoltà di valutare la conformità del Cliente con la normativa in materia di protezione dei dati personali e di bloccare l'invio del Messaggio che potesse apparire illecito.

## 13. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

a. Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R., ovvero via email all'indirizzo indicato dal Cliente ovvero via SMS con Notifica di Ricevimento ai recapiti indicati dal Cliente. In ogni caso qualora il Cliente indichi indirizzi o recapiti errati o non abbia la necessaria diligenza nel tenerli aggiornati, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

## 14. FORO DI COMPETENZA

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Verona.

## 15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE E DATI DEI DESTINATARI DEI MESSAGGI

a. Il Cliente autorizza espressamente R&D Communication al trattamento dei propri dati personali, ai sensi della normativa vigente D.Lgs. 196/2003 - Reg.(UE) 2016/679 e successive integrazioni/modifiche, allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi R&D Communication sarà impossibilitata all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati agli uffici amministrativi di R&D Communication per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. R&D Communication si impegna espressamente a non divulgare i dati suddetti e a non utilizzarli per fini estranei al presente contratto.

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio  
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV



- b. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza nei Server di R&D Communication dei file di Log che registrano tutto il traffico che avviene durante la navigazione nel sito web e/o durante l'utilizzo dei servizi di messaggistica. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.
- c. Il Cliente dichiara di essere il titolare del trattamento dei dati degli utenti destinatari dei Messaggi, di aver ottenuto da parte degli stessi il consenso al ricevimento delle comunicazioni di cui al presente servizio e di esonerare e tenere manlevata R&D Communication da ogni responsabilità al riguardo. In particolare, il Cliente è consapevole che la raccolta del consenso al trattamento dei dati presso i destinatari dei Messaggi è sua esclusiva responsabilità e si impegna a rendere nota la propria informativa ai suddetti destinatari e a riceverne esplicita accettazione da parte degli stessi, secondo quanto previsto D.Lgs.196/2003 - Reg.(UE)2016/679. In tale informativa il Cliente avrà facoltà di indicare espressamente il fatto che per la consegna delle comunicazioni sono utilizzati servizi esterni, tra cui quello offerto da R&D Communication, e che potranno essere utilizzati sistemi di tracciamento statistico (che consentono i.e. di rilevare l'apertura di un messaggio, conteggiare ed identificare i click effettuati sui link,...).

-

-

Nel darvi conferma del presente ordine il Cliente dichiara espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché gli artt .: Art. 3 Obblighi Divieti e Responsabilità del Cliente, Art. 6 Limitazione di responsabilità, Art. 7 Forza Maggiore, Eventi Catastrofici e Caso Fortuito, Art. 8 Condizioni Economiche e Commerciali, Art. 10 Durata dell'Accordo, Art. 11 Cessazione dell'accordo, Art. 12 Sospensione della Prestazione, Art. 13 Comunicazioni al Cliente, Art. 14. Foro di Competenza. Art. 15. Trattamento dei dati personali del Cliente e dei destinatari dei Messaggi.

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio  
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdc com.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV



## ALLEGATO A OFFERTA ECONOMICA STANDARD

I Servizi possono essere utilizzati mediante piattaforme web accessibili da qualsiasi postazione internet attraverso il sito [www.rdcom.it](http://www.rdcom.it), mediante codici di autenticazione rilasciati in fase di registrazione account.

I Servizi possono inoltre essere resi accessibili tramite protocolli API, HTTP/HTTPS, SMPP, FTP, XML, WEBSERVICE per integrazioni di sistemi/applicativi/software/portali già esistenti.

### UTILIZZO SERVIZI SMS GATEWAY

R&D Communication utilizza connessioni dirette e in roaming con diversi operatori di telefonia mobile nazionali ed esteri. A seconda di caratteristiche e costi si distinguono diverse modalità di invio:

**Gateway Alta Qualità con Notifica:** connesso con operatori italiani o grandi operatori europei, tempi di consegna molto rapidi (nell'ordine dei secondi). Garantisce personalizzazione del Mittente (Alias); notifica di avvenuta ricezione è disponibile per l'utente in piattaforma e riporta data, ora, minuti e secondi di effettiva ricezione del messaggio SMS sul terminale destinatario.

**Gateway Alta Qualità:** connesso con operatori italiani o grandi operatori europei, tempi di consegna molto rapidi (nell'ordine dei secondi). Garantisce la personalizzazione del Mittente (Alias). La Notifica di Avvenuta Ricezione è disponibile su richiesta.

**Gateway Internazionale:** si avvale di connessioni roaming con operatori esteri, i tempi di consegna dei messaggi, seppur generalmente brevi, possono aumentare in caso di elevato traffico. La qualità delle spedizioni SMS effettuate tramite Gateway Internazionale è da ritenersi Best Effort NON GARANTITA.

### UTILIZZO SERVIZI EMAIL GATEWAY

La dashboard, semplice ed intuitiva, permette di pianificare campagne marketing in pochi steps, ad elevati bacini di destinatari, che possono essere facilmente importati e filtrati, monitorando i risultati in mobilità mediante l'utilizzo di diversi device. Può essere white-label, permettendo interazioni estremamente personalizzate.

L'infrastruttura, costituita da server con oltre 100 Mbit di banda garantita, supporta notevoli volumi e garantisce ottimi tempi di consegna.

### SPECIFICHE TECNICHE

I servizi verranno forniti tramite adeguata struttura informatica, adeguatamente aggiornata sia dal punto di vista hardware che software, in base alle circostanze contingenti.

E' garantita una continuità di servizio non inferiore al 99% su 365 gg

Invii possibili da applicativi di R&D Communication, oppure da applicativi/procedure del Cliente verso l'infrastruttura di R&D Communication tramite comuni protocolli di interfaccia.

Il sistema è ridondante e consente il superamento automatico di eventuali failure di una delle sue parti.

Le strutture sono monitorate 365/24/7 con intervento proattivo in caso di anomalie.

Velocità media invio SMS: 50 SMS/sec. Uptime server garantito: 99% su 365 giorni

Velocità media invio e-mail: 15.000 email/h. Uptime server garantito: 99% su 365 giorni

#### Assistenza tecnica:

da Lunedì a Venerdì (esclusi festivi) dalle 8,00 alle 19,00 al n. 045.884.11.99 e all'indirizzo [support@rdcom.it](mailto:support@rdcom.it)

Per urgenze, servizio di assistenza attivo 24/24h all'indirizzo [support@rdcom.it](mailto:support@rdcom.it).

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio

Tel 0458841199 - Fax 0458841224

[www.rdcom.it](http://www.rdcom.it) - [info@rdcom.it](mailto:info@rdcom.it)

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV



## LISTINO RICARICHE SMS GATEWAY

Il costo di un singolo SMS varia in rapporto al Gateway utilizzato e alla Ricarica acquistata. A seconda del Gateway utilizzato verrà detratto dal credito disponibile il corrispondente costo. Di seguito sono riportati per ciascun taglio di ricarica, il numero di SMS disponibili e il costo per singolo SMS a seconda del gateway utilizzato.

**TUTTI I PREZZI INDICATI SI INTENDONO IVA 22% ESCLUSA.**

Dettaglio prodotto	Importo (IVA esclusa)
Ricarica n. 50 SMS A.Q. / € 0,080 cad o 47 SMS A.Q.N. / € 0,085 cad. o 66 SMS G.I / € 0,060 cad.	€ 4,00
Ricarica n. 500 SMS A.Q. / € 0,075 cad. o 468 SMS A.Q.N. / € 0,080 cad. o 681 SMS G.I. / € 0,055 cad.	€ 37,50
Ricarica n. 1.000 SMS A.Q. / € 0,070 cad. o 933 SMS A.Q.N. / € 0,075 cad. o 1.400 SMS G.I / € 0,050 cad.	€ 70,00
Ricarica n. 2.000 SMS A.Q. / € 0,065 cad. o 1.857 SMS A.Q.N. / € 0,070 cad. o 2.888 SMS G.I / € 0,045 cad.	€ 130,00
Ricarica n. 5.000 SMS A.Q. / € 0,058 cad. o 4.677 SMS A.Q.N. / € 0,062 cad. o 7.631 SMS G.I / € 0,038 cad.	€ 290,00
Ricarica n. 10.000 SMS A.Q. / € 0,056 cad. o 9.491 SMS A.Q.N. / € 0,059 cad. o 15.555 SMS G.I / € 0,036 cad.	€ 560,00
Ricarica n. 15.000 SMS A.Q. / € 0,052 cad. o 14.181 SMS A.Q.N. / € 0,055 cad. o 24.375 SMS G.I / € 0,032 cad.	€ 780,00
Ricarica n. 20.000 SMS A.Q. / € 0,049 cad. o 18.846 SMS A.Q.N. / € 0,052 cad. o 33.793 SMS G.I / € 0,029 cad.	€ 980,00
Ricarica n. 30.000 SMS A.Q. / € 0,048 cad. o 28.800 SMS A.Q.N. / € 0,050 cad. o 51428 SMS G.I / € 0,028 cad.	€ 1.440,00
Ricarica n. 50.000 SMS A.Q. / € 0,047 cad. o 47.959 SMS A.Q.N. / € 0,049 cad. o 87.037 SMS G.I / € 0,027 cad.	€ 2.350,00
Ricarica n. 100.000 SMS A.Q. / € 0,045 cad. o 97.826 SMS A.Q.N. / € 0,046 cad. o 180.000SMS G.I / € 0,025 cad.	€ 4.500,00
Ricarica personalizzata/superiore (su preventivo)	

- I costi indicati si intendono per invii SMS verso numerazioni italiane. I Gateway di Alta Qualità e Alta Qualità con Notifica permettono l'invio verso l'estero con una maggiorazione di Euro 0,030 + IVA 22% rispetto all'invio verso l'Italia.

- Per acquisti di Ricariche BULK SMS superiori verrà offerto preventivo personalizzato.

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio  
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV



## LISTINO SERVIZI DI RICEZIONE SMS

TUTTI I PREZZI INDICATI SI INTENDONO IVA 22% ESCLUSA.

Dettaglio prodotto	Importo (IVA esclusa)
SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata (1 mese)	€ 60,00
SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata (3 mesi)	€ 150,00 (€50/mese)
SIM CARD LONG NUMBER numerazione numerazione dedicata (6 mesi)	€ 240,00 (€40/mese)
SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata (12 mesi)	€ 390,00 (€32,5/mese)
SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata - canone 1 mese	€ 250,00
SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata -canone 3 mesi	€ 480,00 (€160/mese)
SMSC LONG NUMBER - numerazione dedicata -canone 6 mesi	€ 780,00 (€130/mese)
SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata - canone 12 mesi	€ 1.200,00 (€100/mese)

## LISTINO MOBMAIL

TUTTI I PREZZI INDICATI SI INTENDONO IVA 22% ESCLUSA.

Dettaglio prodotto	Tariffa Annuale (IVA esclusa)	Costo Attivazione (IVA esclusa)
MOBMAIL 5.000: 5.000 email/giorno	€ 349,00	€ 200,00
MOBMAIL 10.000: 10.000 email/giorno	€ 499,00	€ 250,00
MOBMAIL 20.000: 20.000 email/giorno	€ 799,00	€ 300,00
MOBMAIL 50.000: 50.000 email/giorno	€ 1.200,00	€ 400,00
MOBMAIL 100.000: 100.000 email/giorno	€ 1.500,00	€ 500,00
MOBMAIL PRO: 200.000 email/giorno – cloud dedicato	€ 3.000,00	€ 600,00
MOBMAIL UNLMTD: email illimitate/giorno – cloud dedicato	quotazione	quotazione
MOB-DED: infrastruttura con cloud dedicato	€ 1.800,00	€ 400,00
MOB-WM: could dedicato: Warm Up service	-	€ 800,00
MOB-RAMP: Ramp Up service	-	€ 800,00
MOB-TEMP1: creazione di n.1 template grafico (no contenuti)	-	€ 500,00
MOB-TEMP3: creazione di n.3 template grafici (no contenuti)	-	€ 1.300,00
MOB-TEMP5: creazione di n.5 template grafici (no contenuti)	-	€ 2.000,00
MOB-TRAIN: formazione via Skype o c/o Rdcom su prodotto (max 3 ore)	-	€ 300,00
MOB-TRAINST: formazione via Skype o c/o Rdcom strategia d'invio (max 4 ore)	-	€ 590,00
MOB-MON: servizio annuale monitoraggio infrastruttura (richiesta delisting inclusa)	€ 1.900,00	€ 400,00
MOB-WL: WHITE LABEL – eliminazione/sostituzione di "Powered by MobMail"	€ 600,00	€ 200,00

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio  
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV





## ALLEGATO C

### INFORMATIVA PRIVACY e NOMINA A RESPONSABILE

**R&D Communication Srl intende informare e chiarire al Cliente la duplice natura dei dati oggetto di trattamento nell'ambito della fornitura e dell'utilizzo dei Servizi.**

**1.** I dati fiscali e societari del Cliente verranno trattati esclusivamente per le finalità statutarie dell'azienda, e quelle amministrative e fiscali ad esse strumentali. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria secondo quanto previsto dalla normativa vigente e funzionale al rapporto contrattuale, per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi R&D Communication sarà impossibilitata all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati agli uffici amministrativi di R&D Communication per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. R&D Communication si impegna espressamente a non divulgare i dati suddetti, a non utilizzarli per fini estranei al presente contratto nonché a conservarli per il tempo strettamente necessario ad assolvere alle finalità per le quali sono stati rilasciati.

**R&D Communication è Titolare del Trattamento secondo quanto definito dal Reg.(UE)2016/679** e dichiara fin d'ora di attenersi scrupolosamente al rispetto della normativa vigente nell'ambito delle Leggi sulla Protezione dei Dati Personali.

**2.** I dati resi visibili dall'utilizzo dei Servizi, ovvero inseriti nei Sistemi di R&D Communication per usufruire dei Servizi, sono raccolti dal Cliente; pertanto, **secondo quanto definito dal Reg.(UE)2016/679, il Cliente è Titolare del Trattamento dei dati raccolti.**

Tali dati verranno trattati da R&D Communication Srl esclusivamente per le finalità strettamente legate all'utilizzo dei Servizi e le operazioni a questi correlate, compresi interventi di manutenzione o trasferimento dei dati su esplicita richiesta del Cliente e secondo quanto previsto dalla Lettera di Incarico.

La raccolta del consenso al trattamento, che deve essere rilasciata dai singoli soggetti che li forniscono, è onere del Cliente, che è Titolare del Trattamento; R&D Communication Srl sottolinea l'importanza della raccolta del consenso dell'Interessato al momento della raccolta dei dati da parte del Titolare e declina ogni responsabilità in merito alla mancata raccolta di tale consenso.

### Designazione del Responsabile del Trattamento ai sensi dell'Articolo 28 Del Regolamento UE 2016/679

#### DEFINIZIONI.

1.1 Il presente allegato fa parte integrante del Contratto concluso tra le Parti.

1.2. Ai fini del presente allegato:

- per "*Leggi sulla protezione dei dati personali*" si intendono il Regolamento UE n. 2016/679, la legislazione applicabile attuativa ovvero integrativa dello stesso, nonché le altre norme in materia di trattamento di dati personali, insieme alle linee guida ed ai codici di condotta, ove rilevanti, emanati in conformità del suddetto Regolamento;
- per "*Dato personale*", "*Trattamento*", "*Titolare del Trattamento*" o "*Titolare*", "*Responsabile del Trattamento*" o "*Responsabile*", "*Interessato*", "*Consenso dell'interessato*", "*Violazione dei dati personali*" e "*Autorità di controllo*", si richiamano le definizioni riportate nell'ambito del Regolamento UE n. 2016/679, da intendersi in questa sede integralmente richiamate.

Il Cliente, in qualità di Titolare del Trattamento (di seguito anche Titolare) ha deciso di usufruire dei Servizi forniti da R&D Communication Srl, affidando ad essa determinate attività che restano nella sfera della sua titolarità e che non comportano decisioni sulle finalità e sulle modalità di utilizzazione dei dati.

Pertanto, il Titolare designa R&D Communication a Responsabile del Trattamento (di seguito anche Responsabile o Fornitore) ai sensi dell'Articolo 28 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche GDPR) preposto allo svolgimento delle seguenti attività:

*Trattamenti relativi all'erogazione di servizi di digital marketing, compresi quelli di supporto richiesti dal Cliente, quali aggiornamento, manutenzione o trasferimento dei dati; Trattamenti relativi alla fornitura/gestione/invio/ricezione di traffico SMS;*

*Dati Oggetto del Trattamento: Tutti i dati inseriti dal Cliente nei Sistemi di R&D Communication per l'utilizzo dei Servizi sono oggetto del trattamento. Qualsiasi dato elaborato ai fini della trasmissione di qualsiasi comunicazione su rete di comunicazione elettronica (collegamenti e registrazioni, informazioni di routing, informazioni di tracciamento e registrazioni*

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio  
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV



di connessioni, numeri telefonici, date e orari di tali connessioni); i dati di traffico (l'ID mittente, ovvero il codice breve o il codice lungo assegnato al mittente del messaggio ai fini dell'invio di messaggi tramite i Servizi; il MSISDN mittente; l'IMSI utente).

I dati personali trattati possono riguardare i seguenti tipi di dati, a seconda dei Servizi forniti: Numero di telefono, indirizzo e-mail, metadati e contenuto delle comunicazioni (come testo dei messaggi, corpi dei messaggi, supporti vocali e video, immagini, suoni).

Il Responsabile presenta adeguata e documentata esperienza, capacità ed affidabilità in relazione ai compiti ad esso affidati dal Titolare nonché idonea organizzazione tecnica, organizzativa e di risorse atte ad eseguirla. Il Responsabile, accettando la presente designazione, conferma e garantisce il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di Trattamento di dati personali, anche con riferimento al profilo relativo alla sicurezza (attraverso l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679) e al rispetto dei diritti dell'interessato.

### **Compiti e responsabilità del Responsabile**

Il Responsabile offre al Titolare del trattamento i seguenti servizi: Invio messaggistica pubblicitaria, Servizi di digital marketing, tramite SMS/e-mail/DEM e strumenti analoghi, anche on-line, verso banche dati di cui il Cliente è Titolare del Trattamento.

Tali Servizi sono forniti ai sensi delle condizioni generali di contratto a monte, di cui il presente Allegato C è parte integrante. Per tutta la validità dell'accordo, il Responsabile dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni previste dalla presente nomina. I termini degli obblighi della presente nomina sono da intendersi tacitamente estesi in caso di estensione contrattuale del contratto.

### **Istruzioni impartite al responsabile del trattamento**

Nello svolgimento dei suindicati compiti, il Responsabile deve attenersi alle istruzioni impartite dal Titolare. Lo stesso, in particolare, deve:

- trattare i dati personali, in accordo alle suindicate istruzioni, e di cui il Titolare assicura un trattamento lecito (conformemente all'accezione specificata negli artt. 5 e 6 del Regolamento UE n. 679/2016), corretto e trasparente nei confronti dell'Interessato;
- trattare tali dati solo per finalità determinate, esplicite e legittime per l'utilizzo dei Servizi, in modo compatibile con le stesse, al solo fine dell'esecuzione del presente contratto e, in ogni caso, in conformità alle Leggi sulla protezione dei dati personali;
- trattare i dati personali per le finalità suindicate e di cui il Titolare ha il dovere di verificare l'esattezza e, se necessario, provvedere al loro aggiornamento anche attraverso l'utilizzo, in totale autonomia, di apposita piattaforma informatica di gestione dei dati personali in sua titolarità; il Responsabile, ove richiesto, coadiuva il Titolare del Trattamento nella predetta attività di aggiornamento dei dati; conservare e trattare i dati personali solo per quanto necessario all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente e non per altre finalità;
- trattare i dati in modo integro e riservato garantendo, per quanto di propria competenza, un'adeguata sicurezza degli stessi in modo da ridurre il rischio di trattamenti non autorizzati o illeciti o derivante dalla perdita, dalla distruzione, dalla modifica o dal danno accidentali;
- comunicare i dati personali dell'interessato solo previa autorizzazione del Titolare;
- in ogni caso, ogni comunicazione deve avvenire esclusivamente per finalità collegate all'esecuzione del contratto in essere con il Titolare del Trattamento.

In particolare, il Responsabile dovrà:

- informare il Titolare del Trattamento qualora dovesse ricevere o venire a conoscenza di una richiesta da parte di un Interessato e relativa all'esercizio di uno dei diritti allo stesso garantiti dalle Leggi sulla protezione dei dati personali;
- designare per iscritto gli Addetti al Trattamento dei dati personali che svolgeranno operazioni di trattamento di dati personali, impartendo agli stessi le necessarie istruzioni e verificando che queste siano rispettate;
- svolgere formazione periodica agli Addetti al Trattamento dei dati personali relativamente alle tematiche connesse alla protezione dei dati personali;
- nominare gli amministratori di sistema, verificarne l'attività e conservare l'elenco contenente gli estremi identificati degli stessi, con l'indicazione delle funzioni ad essi attribuite in conformità con la normativa vigente e con il provvedimento del 27 novembre 2008 del Garante Privacy "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008" e successive integrazioni e modificazioni;
- censire i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito di sua competenza all'interno del Registro delle attività di Trattamento ai sensi dell'art. 30 del Regolamento UE 679/2016 con indicazione che detto trattamento è svolto per conto del titolare;
- implementare e verificare l'adozione delle misure tecniche ed organizzative previste per legge o regolamento e comunque di quelle volte a garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei dati, dei servizi e dei sistemi impiegati durante le operazioni di trattamento, garantendo un elevato standard di sicurezza e protezione dei dati;
- adottare una procedura per testare, verificare e valutare l'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate, di cui al punto precedente, al fine di garantire la sicurezza del trattamento;

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona - Montorio  
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV



- predisporre una procedura interna atta all'identificazione delle violazioni dei dati personali (come definite nell'Articolo 4 del Regolamento UE679/2016) e comunicare senza ingiustificato ritardo l'identificazione di detta violazione al Titolare del Trattamento;
- comunicare con prontezza al Titolare del Trattamento qualsiasi circostanza rilevante ai fini del D.lgs. 196/2003 o del Regolamento UE n. 679/2016, nonché l'esito della procedura suddetta.

#### **Facoltà e doveri del Responsabile del Trattamento**

Il Responsabile del Trattamento garantisce al Titolare che gli Addetti al trattamento dei dati personali da lui designati sono vincolati al più stretto riserbo sulla base di atti negoziali (es. codici di condotta interni, accordi di riservatezza specifiche – NDA -, ecc.) o disposizioni normative previste dal diritto dell'Unione o dal diritto nazionale cui il Responsabile e gli Addetti al trattamento dei dati personali sono soggetti.

Il Responsabile del Trattamento designato potrà avvalersi di un altro soggetto per lo svolgimento di parte delle attività di trattamento a lui delegate (cosiddetto "sub-responsabile"). L'incarico conferito dovrà essere disciplinato da un atto di designazione a Responsabile del Trattamento conforme a quanto previsto dall'Articolo 28, comma 2 e 4, del Regolamento UE 679/2016.

Il Responsabile del Trattamento, salvo il diritto di rivalersi nei di loro confronti, risponde dei danni causati nel corso delle operazioni di trattamento dall'operato dei soggetti autorizzati dal Responsabile e dei sub-responsabili.

Nel caso in cui il Responsabile trasferisca i dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale per adempiere ad un obbligo giuridico cui è soggetto, lo stesso dovrà informare della circostanza il titolare prima dell'inizio delle attività di trattamento o del trasferimento stesso, salvo che ciò sia vietato da rilevanti motivi d'interesse pubblico o obblighi di legge o regolamento.

Tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile, lo stesso deve assistere il titolare del trattamento nell'adempimento di tutti gli obblighi in materia di misure di sicurezza del trattamento, ai sensi degli artt. 32 e ss. del Regolamento UE 679/2016.

Alla scadenza del contratto di Servizi, qualora non rinnovato, il Responsabile dovrà, a scelta del Titolare, cancellare tutti i dati personali elaborati per suo conto ovvero restituirli al Titolare e cancellarne le copie esistenti salvo che lo stesso Responsabile non sia soggetto a specifici obblighi di conservazione ai sensi di legge o regolamento a cui è soggetto.

Il Responsabile dichiara fin d'ora di attenersi scrupolosamente al rispetto degli obblighi previsti nel presente atto di designazione e di quelli cui è soggetto dalla normativa in vigore.

#### **Facoltà e doveri del Titolare del Trattamento**

È onere del Titolare del Trattamento, in ogni caso, quello di tenere informato e aggiornare il Responsabile del trattamento di qualsiasi circostanza rilevante ai fini dell'attività di trattamento a lui delegate.

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di eseguire controlli, attraverso ispezioni o attività di audit, sull'effettivo svolgimento delle attività e dei compiti dallo stesso affidati al Responsabile del Trattamento, previo congruo preavviso e, in ogni caso, con una frequenza non superiore ad un controllo/ispezione ogni 2 anni e sostenendone i relativi costi; a tal fine, Il Responsabile del Trattamento collabora all'attività di controllo realizzata dal Titolare del Trattamento o da altro soggetto da questi incaricato.

Il presente atto di designazione ha durata pari alla durata del contratto e si intende concluso allo scadere naturale dello stesso ovvero allo scadere dell'estensione del contratto stesso. Il presente atto di designazione si intende revocato allo scioglimento, per qualsiasi causa, del medesimo vincolo legale (contratto o ordine).

**R&D Communication S.r.l.**

Via dei Castagni, 9 - 37141 Verona – Montorio  
Tel 0458841199 - Fax 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it

CF e P.Iva 03269830232 – COD.DEST.SDI USAL8PV