



## **ALLEGATO C** **INFORMATIVA a CLIENTI/UTENTI dei SERVIZI EROGATI** **da R&D COMMUNICATION Srl**

Informativa ex art. 13 D.Lgs. n.196/2003 per il trattamento dei dati forniti dalle aziende clienti che hanno rapporti con l'azienda.

Secondo le disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") nel seguito indicato sinteticamente come Codice, R&D Communication Srl, con sede in Verona- Montorio Via Dei Castagni, 9, informa i Clienti/Utenti dei servizi da essa forniti (di seguito sinteticamente Servizi) che il trattamento dei dati che li riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

**Ai sensi dell'articolo 13 del "Codice", vengono fornite le seguenti informazioni:**

1. I dati dei Clienti/Utenti verranno trattati esclusivamente per le finalità statutarie dell'azienda, e quelle amministrative e fiscali ad esse strumentali;

2. I dati resi visibili dall'utilizzo dei Servizi forniti da R&D Communication Srl si intendono assolutamente riservati e di esclusiva proprietà del Cliente/Utente, che ne è titolare del trattamento; tali dati verranno trattati da R&D Communication Srl esclusivamente per le finalità strettamente legate all'utilizzo dei Servizi, e le operazioni a questi correlate.

**Per quanto riguarda tali dati la raccolta del consenso al trattamento che deve essere rilasciata dai singoli soggetti che li forniscono, è onere del Cliente/Utente dei Servizi; R&D Communication Srl declina ogni responsabilità in merito alla mancata raccolta di tale consenso.**

3. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio in quanto previsto dalla normativa vigente e necessario all'utilizzo dei Servizi; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento o mantenimento dei contratti di fornitura dei Servizi;

4. Il trattamento sarà effettuato sia con modalità manuali che mediante l'uso di procedure informatiche;

5. I dati potranno essere messi a disposizione dell'autorità giudiziaria che ne facesse esplicita richiesta secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge;

6. Il titolare del trattamento dei dati di cui al **punto 1** è R&D Communication Srl nella persona del Legale Rappresentante Dott. Daniele Poerio.

**Per quanto riguarda i dati di cui al punto 2, titolare del trattamento rimane il Cliente/Utente dei Servizi; R&D Communication Srl è autorizzata al trattamento di tali dati nell'ambito delle finalità statutarie dell'azienda e quelle amministrative e fiscali ad esse strumentali.**

7. Al titolare del trattamento o al responsabile, il Cliente/Utente dei Servizi si potrà rivolgere, per far valere i propri diritti, così come previsto dall'articolo 7 del Codice, che di seguito viene riprodotto integralmente:

*Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti*

*1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

*2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

- a) dell'origine dei dati personali;*
- b) delle finalità e modalità del trattamento;*
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

*3. L'interessato ha diritto di ottenere:*

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

*4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

**R&D communication S.r.l.**  
Via Dei Castagni, 9 - 37141 Montorio  
Verona  
Tel. 0458841199 - Fax. 0458841224



**Informazioni relative al trattamento dei dati dei destinatari delle comunicazioni inviate tramite i Servizi forniti da R&D Communication Srl.**

**R&D Communication Srl sottolinea che:**

Le comunicazioni effettuate con sistemi automatizzati sono consentite solamente con il consenso dell'interessato (D.L. 30/06/2003, n. 196 – art. 130 , riprodotto integralmente in calce);

La raccolta di tale consenso al trattamento dei dati che, nel rispetto della normativa vigente, deve essere rilasciata dai singoli soggetti che li forniscono, è onere del Cliente/Utente dei Servizi, il quale ne è Titolare.

Pertanto, nel rispetto della normativa vigente in merito al trattamento dei dati personali, **il Cliente/Utente dei Servizi è tenuto a richiedere esplicito consenso ai destinatari** delle comunicazioni inviate tramite i Servizi forniti da R&D Communication Srl.

R&D Communication Srl viene espressamente esonerata dal Cliente/Utente da qualsiasi responsabilità relativa alla mancata richiesta del consenso al trattamento da parte del Cliente/Utente stesso ai destinatari delle comunicazioni inviate tramite i Servizi forniti da R&D Communication Srl.

I dati cui R&D Communication Srl ha accesso, e al trattamento dei quali viene autorizzata, ovvero i dati amministrativi e fiscali relativi Cliente/Utente, i dati necessari all'espletamento dei Servizi forniti e tutti i dati (quali testo, data e ora) relativi alle comunicazioni inviate, sono tutti dati inseriti nei database dei software di R&D COMMUNICATION SRL;

Tutti i dati cui R&D Communication Srl ha accesso vengono conservati sia in archivi elettronici (database, file di log, ecc.), sia in archivi cartacei.

**Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Art. 130. Comunicazioni indesiderate**

- 1. L'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale è consentito con il consenso dell'interessato.*
- 2. La disposizione di cui al comma 1 si applica anche alle comunicazioni elettroniche, effettuate per le finalità ivi indicate, mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo.*
- 3. Fuori dei casi di cui ai commi 1 e 2, ulteriori comunicazioni per le finalità di cui ai medesimi commi effettuate con mezzi diversi da quelli ivi indicati, sono consentite ai sensi degli articoli 23 e 24.*
- 4. Fatto salvo quanto previsto nel comma 1, se il titolare del trattamento utilizza, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.  
L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente comma, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.*
- 5. È vietato in ogni caso l'invio di comunicazioni per le finalità di cui al comma 1 o, comunque, a scopo promozionale, effettuato camuffando o celando l'identità del mittente o senza fornire un idoneo recapito presso il quale l'interessato possa esercitare i diritti di cui all'articolo 7.*
- 6. In caso di reiterata violazione delle disposizioni di cui al presente articolo il Garante può, provvedendo ai sensi dell'articolo 143, comma 1, lettera b), altresì prescrivere a fornitori di servizi di comunicazione elettronica di adottare procedure di filtraggio o altre misure praticabili relativamente alle coordinate di posta elettronica da cui sono stati inviate le comunicazioni.*

**R&D communication S.r.l.**  
Via Dei Castagni, 9 - 37141 Montorio  
Verona  
Tel. 0458841199 - Fax. 0458841224



**rdcom.it**  
mobile communication

## INCARICO TRATTAMENTO DEI DATI

La Spettabile Ditta/Società Utente dei Servizi incarica R&D COMMUNICATION SRL al trattamento dei dati di cui viene a conoscenza nell'ambito dell'utilizzo dei servizi dalla stessa erogati.

R&D COMMUNICATION SRL si impegna ad effettuare il trattamento dei dati in modo lecito e corretto;

R&D COMMUNICATION SRL si impegna ad accedere ai dati di cui verrà a conoscenza esclusivamente nello svolgimento del proprio compito di fornitura di servizi, unicamente per finalità inerenti l'attività svolta;

R&D COMMUNICATION SRL si impegna a garantire la massima riservatezza in ogni operazione del trattamento, ed in particolare:

- l'accesso ai dati sarà limitato all'espletamento delle mansioni relative all'attività svolta, ivi compreso l'accesso a eventuali password necessarie all'utilizzo dei servizi forniti;
- R&D COMMUNICATION SRL si impegna a non comunicare, ne' utilizzare o diffondere in alcun modo i dati cui verrà a conoscenza nello svolgimento del proprio compito di fornitura di servizi, senza la preventiva autorizzazione del Titolare/Responsabile del trattamento dati incaricato dalla Spettabile Ditta/Società Utente dei Servizi.

R&D COMMUNICATION SRL si impegna a mantenere gli obblighi relativi alla riservatezza, alla comunicazione ed alla diffusione anche in seguito a modifica dell'incarico e/o cessazione del rapporto di lavoro.

Ciò premesso, nell'ambito del rapporto commerciale instaurato con la Spettabile Ditta/Società Utente dei Servizi, quest'ultima conferisce a R&D COMMUNICATION SRL l'incarico di compiere le operazioni di trattamento sotto elencate, con l'avvertimento che dovrà operare osservando le normative di Legge, e nel rispetto dei principi di cui in premessa:

- a) accedere ai dati esclusivamente nell'ambito dell'utilizzo dei servizi forniti da R&D COMMUNICATION SRL e nel rispetto delle norme di legge;
- b) nel caso in cui richiesto, registrare e conservare i dati raccolti della Spettabile Ditta/Società Utente dei Servizi su supporti cartacei e informatici, avendo cura che l'accesso ad essi sia possibile solo ai soggetti autorizzati.