



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - GATEWAY

### DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda R&D Communication s.r.l. con sede legale in Verona Montorio – Via Dei Castagni, 9, sede operativa in Verona Montorio – Via Dei Castagni, 9, Partita Iva 03269830232, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Verona, di seguito denominata semplicemente R&D Communication e il Cliente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente Cliente.

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a R&D Communication di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche di seguito indicate.
- I servizi sono resi in abbonamento da R&D Communication al Cliente dietro il pagamento da parte del Cliente del corrispettivo, come riportato nell'allegato A "Offerta economica", salvo accordi diversi riportati nel modulo d'ordine e/o nelle singole offerte economiche che le parti sottoscriveranno all'uopo nel corso della durata del contratto e che saranno parte integrante del presente accordo.
- Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da R&D Communication.

### 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- R&D Communication fornisce al Cliente la possibilità di utilizzare il proprio gateway per la spedizione/ricezione di messaggi SMS (Short Message System), MMS (Multimedia Messaging System) e E-MAIL.
- Il Cliente che non sia un consumatore potrà inviare gli SMS/MMS acquistati impostando come mittente un codice alfanumerico composto di 11 caratteri ("Alias").
- Il Cliente dovrà utilizzare solo Alias di cui effettivamente dispone per esserne legittimo titolare o per averne legittimo diritto d'uso in base alle attuali norme sui marchi. In nessun caso potrà utilizzare Alias che richiamino enti od istituzioni in quanto espressamente riservati a questi ultimi.
- Il Cliente prima di procedere all'invio dei messaggi dovrà comunicare a R&D Communication ogni singolo Alias che intende utilizzare al fine di consentire a R&D Communication di registrare l'Alias nel data base gestito dall'AGCom ("Data Base"), prendendo atto sin d'ora che in caso di mancata comunicazione non sarà possibile procedere all'invio del messaggio con l'Alias.
- In caso di mancata registrazione dell'Alias all'interno del Data Base il messaggio potrà comunque essere spedito ma l'Alias verrà sostituito da un mittente numerico assegnato da R&D Communication.

### 3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- Il Cliente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi SMS (Short Message Service), MMS (Multimedia Messaging Service) e E-MAIL.
- R&D Communication non risponde in nessun modo dei danni di qualunque tipo causati a terzi direttamente o indirettamente dal contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi SMS, MMS, EMAIL, così come immessi nella piattaforma dal Cliente.
- Il Cliente concorda nel sollevare R&D Communication da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente o dal mancato rispetto delle attuali norme in tema di Alias da parte del Cliente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da R&D Communication resta a carico del Cliente.
- Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da R&D Communication assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.
- Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici di accesso e autenticazione (denominati password) necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.
- È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi telematici di R&D Communication per scopi illeciti, recanti la richiesta di chiamate a numeri telefonici a tariffazione speciale o premium e per invio di pubblicità non richiesta e/o ad indirizzi o numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.
- Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, R&D Communication interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da R&D Communication dovuto.
- Il Cliente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di R&D Communication in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e dell'Unione Europea e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono. Come parte di questi sforzi, il Cliente accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal proprio Cliente, una sezione simile al nostro punto "3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE".

### 4. LIVELLI DI SERVIZIO

- R&D Communication si impegna ad erogare il servizio il servizio tramite adeguata struttura informatica, provvedendo ai necessari aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. R&D Communication garantisce altresì una continuità di servizio non inferiore al 98% su 365 gg. In caso di contestazioni si riconosce applicabile la procedura descritta al punto 14..

### 5. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

- R&D Communication provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo. Non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del Cliente. È esclusa ogni forma di assistenza tecnica al Cliente su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nel presente contratto e direttamente riconducibili ai servizi resi da R&D Communication. È previsto un supporto di assistenza tecnica al Cliente per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio.

Le modalità di fruizione del servizio di assistenza tecnica sono:

- telefonica al numero 0458841199
- via e-mail all'indirizzo support@rdcom.it

In entrambi i casi il servizio di assistenza tecnica è disponibile nei giorni non festivi, dal Lunedì al Venerdì con orario 9-13 e 14-18. Eventuali orari e modalità di assistenza diversi da quelli sopra descritti, dovranno essere pattuiti mediante apposito accordo scritto.

**R&D communication S.r.l.**  
 Via Dei Castagni, 9 - 37141 Montorio Verona  
 Tel. 0458841199 - Fax. 0458841224

www.rdcom.it - info@rdcom.it  
 CF e P.Iva 03269830232



#### 6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI R&D COMMUNICATION

- a. In nessun caso né R&D Communication né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di R&D Communication potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno derivante da un mancato utilizzo del servizio qualora la continuità del servizio stesso risulti non inferiore al 98% su 365 gg. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.
- b. In nessun caso R&D Communication sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.
- c. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a R&D Communication per danni diretti e/o indiretti qualora essi non dipendano direttamente ed esclusivamente dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio fornito come descritto al punto 2.
- d. R&D Communication non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di R&D Communication.
- e. Il Cliente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da R&D Communication quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da R&D Communication, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- f. Con riguardo al servizio offerto come descritto al punto 2 il Cliente prende atto che R&D Communication non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari non dichiarati alla sottoscrizione del contratto.
- g. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio oltre quella prevista al punto 4. In questo senso e qualora sia rispettato il punto 4 il Cliente concorda nel non ritenere R&D Communication responsabile nel caso di temporanea impossibilità di accesso ai servizi, di temporanea impossibilità di uso dei servizi ovvero di interruzioni del servizio.

#### 7. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

- a. R&D Communication non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

#### 8. CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI

- a. I servizi di messaggistica di R&D Communication vengono forniti al Cliente secondo i prezzi pro-tempore riportati nell'allegato A, parte integrante di questo contratto; salvo accordi diversi riportati nel modulo d'ordine e/o nelle singole offerte economiche che le parti sottoscriveranno all'uopo nel corso della durata del contratto e che saranno parte integrante del presente accordo.
- b. Eventuali aumenti dei prezzi imposti a R&D Communication dagli operatori di telefonia mobile saranno automaticamente traslati sul Cliente; nel caso di forniture prepagate verrà automaticamente ridotto, fino a compensazione del maggior costo sostenuto, il numero di messaggi disponibili. Resta comunque impregiudicata, nel caso di aumenti di prezzi, la possibilità da parte del Cliente di recedere dal presente contratto, a mezzo fax o raccomandata, ricevendo l'accredito a livello economico dei messaggi rimanenti, presenti sul proprio account, nel caso tali messaggi fossero stati prepagati.

#### 9. OBBLIGHI DI R&D COMMUNICATION

- a. R&D Communication si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora R&D Communication fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, R&D Communication cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. R&D Communication definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterle incrementare l'efficienza. R&D Communication fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi sono a carico dell'utente.

#### 10. DURATA DELL'ACCORDO

- a. Il presente accordo avrà decorrenza dalla data di attivazione indicata sulla conferma d'ordine o sulla conferma di attivazione del servizio e sarà considerato valido ed efficace per 12 mesi dalla data di sottoscrizione. Nessun atto o fatto precedente e/o successivo o alla scadenza indicata potrà essere considerato come rinnovo tacito o automatico del contratto stesso. L'effettuazione di ulteriori ordini di acquisto di messaggi SMS rispetto al quantitativo oggetto del presente accordo sarà sempre possibile durante la vigenza dello stesso e sarà soggetto alle medesime condizioni contrattuali. Il Cliente prende atto ed accetta che le quantità SMS ordinate e non utilizzate entro la data di scadenza sopra prevista, saranno comunque fatturate da R&D Communication alla scadenza del periodo di durata del presente contratto.
- b. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del cliente.

#### 11. CESSAZIONE DELL'ACCORDO

- a. R&D Communication si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute al precedente art. 3 (OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE) e nei casi più gravi indicati nel successivo art. 12, punti a1), a2), a3) (SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE); restano in ogni caso impregiudicati i diritti di R&D Communication alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.
- b. Qualora il Cliente receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto.
- c. R&D Communication si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempimenti tecnici, di condotta o economiche da parte del Cliente, imputando al medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale.



## 12. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE

a. R&D Communication ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

a1. il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30 gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 52,00 Euro oltre IVA.

a2. Il Cliente si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di R&D Communication o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da R&D Communication.

a3. Il Cliente costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno a R&D Communication. Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a1),(a2) R&D Communication si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente. Per "sospensione" o "cessazione" dei servizi si intende l'impossibilità totale rispettivamente temporanea o definitiva – di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di R&D Communication a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

## 13. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

a. Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R., ovvero via email all'indirizzo indicato dal Cliente ovvero via SMS con Notifica di Ricevimento ai recapiti indicati dal Cliente. In ogni caso qualora il Cliente indichi indirizzi o recapiti errati o non abbia la necessaria diligenza nel tenerli aggiornati, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

## 14. FORO DI COMPETENZA

a. Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Verona.

## 15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE E DEI DATI DEI DESTINATARI DEGLI SMS/MMS E/O E-MAIL

a. Il Cliente, letta l'informativa di cui all'allegato C, autorizza espressamente R&D Communication al trattamento dei propri dati personali, ai sensi del d.l.g.s 196/2003 allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi R&D Communication sarà impossibilitata all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati agli uffici amministrativi di R&D Communication per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. R&D Communication si impegna espressamente a non divulgare i dati suddetti e a non utilizzarli per fini estranei al presente contratto.

b. Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza nei Server di R&D Communication dei file di Log che registrano tutto il traffico che avviene durante la navigazione nel sito web e/o durante l'utilizzo dei servizi di messaggistica. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

c. Il Cliente dichiara di essere il titolare dei dati degli utenti destinatari degli SMS/MMS e/o E-MAIL, di aver ottenuto da parte degli stessi il consenso al ricevimento delle comunicazioni di cui al presente servizio e di esonerare e tenere manlevata R&D Communication da ogni responsabilità al riguardo. Il Cliente nomina R&D Communication responsabile esterno dei dati degli utenti destinatari degli SMS/MMS e/o E-MAIL, come da nomina che si allega al presente contratto (Allegato C).



## ALLEGATO A - OFFERTA ECONOMICA STANDARD

Acquistando un pacchetto (ricarica) di SMS l'utente potrà inviare i messaggi selezionando, di volta in volta, il gateway preferito. Le modalità disponibili sono SMS di Alta Qualità, Alta Qualità con Notifica, Gateway Internazionale. La reale disponibilità di messaggi SMS varia a seconda del gateway mediante il quale verranno effettuati gli invii SMS. Acquistando un pacchetto di MMS/EMAIL l'utente potrà inviare messaggi MMS ed EMAIL fino all'esaurimento del credito disponibile. Nessun costo di setup. I prezzi sono indicati in Euro. I prezzi si intendono Iva Esclusa. I prezzi sotto indicati sono calcolati sulla base del costo medio sostenuto da R&D Communication. R&D Communication si riserva di variare i prezzi al verificarsi di variazioni del citato costo medio. Eventuali promozioni pro-tempore vengono rese note su [www.rdcom.it](http://www.rdcom.it).

### Pacchetti SMS

Pacchetto Euro 4,00 - Numero SMS disponibili: 50 Gateway Alta Qualità - 47 A. Q. con Not. - 66 Gateway Internaz.  
 Pacchetto Euro 37,50 - Numero SMS disponibili: 500 Gateway Alta Qualità - 468 A. Q. con Not. - 681 Gateway Internaz.  
 Pacchetto Euro 70,00 - Numero SMS disponibili: 1.000 Gateway Alta Qualità - 937 A. Q. con Not. - 1.400 Gateway Internaz.  
 Pacchetto Euro 130,00 - Numero SMS disponibili: 2.000 Gateway Alta Qualità - 1.857 A. Q. con Not. - 2.888 Gateway Internaz.  
 Pacchetto Euro 300,00 - Numero SMS disponibili: 5.000 Gateway Alta Qualità - 4.615 A. Q. con Not. - 7.500 Gateway Internaz.  
 Pacchetto Euro 560,00 - Numero SMS disponibili: 10.000 Gateway Alta Qualità - 9.333 A. Q. con Not. - 15.555 Gateway Internaz.  
 Pacchetto Euro 1.060,00 - Numero SMS disponibili: 20.000 Gateway Alta Qualità - 18.928 A. Q. con Not. - 32.121 Gateway Internaz.  
 Pacchetto Euro 2.500,00 - Numero SMS disponibili: 50.000 Gateway Alta Qualità - 48.076 A. Q. con Not. - 83.333 Gateway Internaz.  
 Pacchetto Euro 4.700,00 - Numero SMS disponibili: 100.000 Gateway Alta Qualità - 95.918 A. Q. con Not. - 174.074 Gateway Internaz.

### Pacchetti MMS

Pacchetto Euro 50,00 - Numero MMS disponibili: 100  
 Pacchetto Euro 96,00 - Numero MMS disponibili: 200  
 Pacchetto Euro 141,00 - Numero MMS disponibili: 300  
 Pacchetto Euro 230,00 - Numero MMS disponibili: 500  
 Pacchetto Euro 450,00 - Numero MMS disponibili: 1.000  
 Pacchetto Euro 880,00 - Numero MMS disponibili: 2.000  
 Pacchetto Euro 2.100,00 - Numero MMS disponibili: 5.000  
 Pacchetto Euro 4.100,00 - Numero MMS disponibili: 10.000

### Pacchetti E-MAIL

Pacchetto Euro 35,00 - Numero E-MAIL disponibili: 10.000  
 Pacchetto Euro 75,00 - Numero E-MAIL disponibili: 25.000  
 Pacchetto Euro 135,00 - Numero E-MAIL disponibili: 50.000  
 Pacchetto Euro 240,00 - Numero E-MAIL disponibili: 100.000  
 Pacchetto Euro 525,00 - Numero E-MAIL disponibili: 250.000  
 Pacchetto Euro 900,00 - Numero E-MAIL disponibili: 500.000  
 Pacchetto Euro 1.600,00 - Numero E-MAIL disponibili: 1.000.000

### Servizio di Ricezione

Servizio Ricezione SMS su SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata - 1 mese : Euro 60,00  
 Servizio Ricezione SMS su SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata - 3 mesi : Euro 150,00 (€ 50/mese)  
 Servizio Ricezione SMS su SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata - 6 mesi : Euro 240,00 (€ 40/mese)  
 Servizio Ricezione SMS su SIM CARD LONG NUMBER numerazione dedicata - 12 mesi : Euro 390,00 (€ 32,5/mese)

Servizio Ricezione SMS su SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata - 1 mese: Euro 250,00  
 Servizio Ricezione SMS su SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata - 3 mesi: Euro 480,00 (€ 160/mese)  
 Servizio Ricezione SMS su SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata - 6 mesi: Euro 780,00 (€ 130/mese)  
 Servizio Ricezione SMS su SMSC LONG NUMBER numerazione dedicata - 12 mesi: Euro 1.200,00 (€ 100/mese)

### Servizio MNC/HLR

Servizio MNC/HLR, costo per ogni singolo controllo: Euro 0,025

**R&D communication S.r.l.**  
 Via Dei Castagni, 9 - 37141 Montorio Verona  
 Tel. 0458841199 - Fax. 0458841224

[www.rdcom.it](http://www.rdcom.it) - [info@rdcom.it](mailto:info@rdcom.it)  
 CF e P.Iva 03269830232