

DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda R&D Communication s.r.l. con sede legale in Verona Montorio – Via Olive' 32/A, sede operativa in Verona Montorio – P.le Buccari, 30/A, Partita Iva 03269830232, iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Verona, di seguito denominata semplicemente R&D Communication e l'utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente utente.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

a. R&D Communication fornisce all'utente la possibilità di utilizzare il proprio gateway per la spedizione/ricezione di messaggi SMS (Short Message System), MMS (Multimedia Messaging System) e E-MAIL.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

a. Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a R&D Communication di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate su questo stesso contratto.

b. I servizi sono resi in abbonamento da R&D Communication all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione.

c. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da R&D Communication.

3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

a. L'utente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi SMS (Short Message System), MMS (Multimedia Messaging System) e E-MAIL.

b. R&D Communication non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

c. L'utente concorda nel sollevare R&D Communication srl da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da R&D Communication resta a carico dell'utente.

d. L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da R&D Communication assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

e. L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici di accesso e autenticazione (denominati password) necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

f. È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di R&D Communication per scopi illeciti, recanti la richiesta di chiamate a numeri telefonici a tariffazione specifica o premium e per invio di pubblicità non richiesta e/o ad indirizzi o numeri telefonici di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

g. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, R&D Communication interromperà il servizio senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da R&D Communication dovuto.

h. L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di R&D Communication in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono. Come parte di questi sforzi, l'utente accetta di includere negli accordi con i propri clienti, nella lingua usata dal cliente, una sezione simile al nostro punto 3.

OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE.

4. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

a. R&D Communication mette a disposizione dell'utente il servizio SMS, MMS, E-MAIL attraverso l'uso di gateway e procedure proprietarie utilizzabili anche via web.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI R&D COMMUNICATION

a. In nessun caso né R&D Communication né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di R&D Communication potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di R&D Communication e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di R&D Communication.

Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

b. In nessun caso R&D Communication sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc.

c. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a R&D Communication per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

d. R&D Communication non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di R&D Communication.

e. L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da R&D Communication quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da R&D Communication, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

f. Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che R&D Communication non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari.

g. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere DATA riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere R&D Communication srl responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla

R&D Communication Srl • C.F. e P.IVA 03269830232

Sede Legale: Via Olivè n. 32/A • Sede Operativa: Piazzale Buccari n. 30/A • 37141 Verona Montorio
Tel 045.884.11.99 • Fax 045.886.94.48 • www.rdcom.it • info@rdcom.it

impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

6. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

a. R&D Communication non è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

7. CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI

a. I servizi di messaggistica di R&D Communication vengono forniti all'utente secondo i prezzi pro-tempore vigenti sul sito internet www.rdcom.it e riportati nell'allegato A, parte integrante di questo contratto.

b. Eventuali aumenti dei prezzi imposti a R&D Communication dagli operatori di telefonia mobile saranno automaticamente traslati sull'utente; nel caso di forniture prepagate verrà automaticamente ridotto, fino a compensazione del maggior costo sostenuto, il numero di messaggi disponibili.

Resta comunque impregiudicata la possibilità da parte dell'utente di recedere dal presente contratto, a mezzo fax o raccomandata, richiedendo l'accredito a livello economico dei messaggi rimanenti, presenti sul proprio account.

8. OBBLIGHI DI R&D COMMUNICATION

a. R&D Communication si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora R&D Communication fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, R&D Communication cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. R&D Communication definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. R&D Communication fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

9. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI

a. Presso R&D Communication saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da R&D Communication.

10. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

a. Il presente contratto ha valore tra le parti dalla DATA di attivazione indicata sulla conferma ordine o sulla conferma di attivazione del servizio.

b. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA

a. R&D Communication si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di R&D Communication alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

12. FORO DI COMPETENZA

a. Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Verona.

ALLEGATO A

Modalità disponibili: SMS di Alta Qualità, Alta Qualità con Notifica, Media Qualità, Gateway Internazionale.

Acquistando un pacchetto (ricarica) di SMS l'utente potrà inviare i messaggi selezionando, di volta in volta, il gateway preferito. La reale disponibilità di messaggi SMS varia a seconda del gateway mediante il quale verranno effettuati gli invii SMS.

Nessun costo di setup.

I prezzi sono indicati in Euro.

I prezzi si intendono Iva Esclusa.

I prezzi sottoindicati sono calcolati sulla base del costo medio sostenuto da R&D Communication per singolo messaggio SMS e MMS.

R&D Communication si riserva di variare i prezzi al verificarsi di variazioni del citato costo medio.

Eventuali promozioni pro-tempore vengono rese note su www.rdcom.it.

SMS

Pacchetti SMS

Pacchetto Euro 35,00 - Numero SMS disponibili: 500 Gateway Internazionale 388 Alta Qualità 333 A.Q. e Notifica
Pacchetto Euro 64,00 - Numero SMS disponibili: 1.000 Gateway Internazionale 761 Alta Qualità 646 A.Q. e Notifica
Pacchetto Euro 140,00 - Numero SMS disponibili: 2.500 Gateway Internazionale 1.842 Alta Qualità 1.538 A.Q. e Notifica
Pacchetto Euro 245,00 - Numero SMS disponibili: 5.000 Gateway Internazionale 3.550 Alta Qualità 2.916 A.Q. e Notifica
Pacchetto Euro 460,00 - Numero SMS disponib: 10.000 Gateway Internazionale 6.969 Alta Qualità 5.679 A.Q. e Notifica
Pacchetto Euro 1.050,00 - Numero SMS disponib: 25.000 Gateway Internazionale 16.935 Alta Qualità 13.636 A.Q. e Notifica
Pacchetto Euro 1.900,00 - Numero SMS disponib: 50.000 Gateway Internazionale 32.758 Alta Qualità 26.027 A.Q. e Notifica
Pacchetto Euro 3.600,00 - Numero SMS dispon: 100.000 Gateway Internazionale 64.285 Alta Qualità 50.704 A.Q. e Notifica

Pacchetti MMS

Pacchetto Euro 50,00 - Numero MMS disponibili: 100
Pacchetto Euro 96,00 - Numero MMS disponibili: 200
Pacchetto Euro 141,00 - Numero MMS disponibili: 300
Pacchetto Euro 230,00 - Numero MMS disponibili: 500
Pacchetto Euro 450,00 - Numero MMS disponibili: 1.000
Pacchetto Euro 880,00 - Numero MMS disponibili: 2.000
Pacchetto Euro 2.100,00 - Numero MMS disponibili: 5.000
Pacchetto Euro 4.100,00 - Numero MMS disponibili: 10.000

Pacchetti E-MAIL

Pacchetto Euro 35,00 - Numero E-MAIL disponibili: 10.000
Pacchetto Euro 35,00 - Numero E-MAIL disponibili: 10.000
Pacchetto Euro 35,00 - Numero E-MAIL disponibili: 10.000
Pacchetto Euro 75,00 - Numero E-MAIL disponibili: 25.000
Pacchetto Euro 130,00 - Numero E-MAIL disponibili: 50.000
Pacchetto Euro 230,00 - Numero E-MAIL disponibili: 100.000
Pacchetto Euro 380,00 - Numero E-MAIL disponibili: 200.000
Pacchetto Euro 800,00 - Numero E-MAIL disponibili: 500.000

Servizio Dedicato di ricezione SMS: disponibile a richiesta

Servizio MNC/HLR, costo per ogni singolo controllo: Euro 0,025